



FOR.PSI.COM.



REPORT DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ 2018-2019

Monitoraggio obiettivi/risultati

Approvato in Consiglio di Dipartimento
in data 22 maggio 2020

A cura del Direttore del Dipartimento FOR.PSI.COM. Giuseppe Elia e di Luigia Mincuzzi con la collaborazione del Gruppo Assicurazione Qualità (Andrea Bosco, Angela Carbone, Antonietta Curci, Alberto Fornasari, Anna Fausta Scardigno, Daniela Albanese, Massimiliano Boccone, Antonio Prezioso) e di tutti i Docenti Delegati del Dipartimento.

Sommario

Premessa.....	3
1. Obiettivi/Risultati 2018.....	5
2. Assicurazione della qualità FOR.PSI.COM.....	9
2.1. La Struttura Organizzativa.....	9
2.1.a. I Soggetti coinvolti.....	10
2.1.b. Il Gruppo di Assicurazione della Qualità Dipartimentale.....	13
2.2. La Politica della Qualità FOR.PSI.COM.....	15
2.3. Il Sito Web Sezione AQ.....	16
3. Monitoraggio Obiettivi/Risultati 2019.....	17
3.1. Analisi e Organizzazione.....	17
3.2. Pianificazione, Programmazione e Realizzazione.....	19
3.3. RISULTATI A SUPPORTO DELLA PROGRAMMAZIONE STRATEGICA 2019-2021 (a cura del Delegato AQ – Prof.ssa Fausta Scardigno).....	21
CONCLUSIONI.....	48
APPENDICE.....	49
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	49
ACRONIMI.....	50



Premessa

Con D.R n. 2516 del 1° agosto 2018 sono stato nominato Direttore del Dipartimento FOR.PSI.COM. con decorrenza dal 15 dicembre 2018 (D.R. n. 3238 del 2 ottobre 2018).

Inizia così questa nuova esperienza triennale che mi vede impegnato in questo ruolo gravoso, ma stimolante, ruolo che richiede grande attenzione e soprattutto la collaborazione di tutti i componenti del Dipartimento, con equilibri non sempre facili, ma dove prevale la consapevolezza che il gioco di squadra porta al risultato, e che la squadra è rappresentata non dal singolo, ma dall'intero Dipartimento.

La redazione del Report di Assicurazione della Qualità 2018-2019 – Monitoraggio Obiettivi/Risultati Dipartimento FOR.PSI.COM. costituisce per il sottoscritto una buona opportunità per riflettere su questo primo anno di direzione, sulle cose fatte e sulle molte altre da fare.

Sin dall'inizio ho voluto fermamente avviare un processo di conoscenza, di consapevolezza e di condivisione delle attività del Dipartimento con tutti i soggetti coinvolti, attraverso riunioni dedicate e contatti quotidiani. Tutto questo nella convinzione che conoscenza e condivisione portano ad una partecipazione proattiva, a scelte fondate su elementi oggettivi e valutati, ad una programmazione basata sicuramente su priorità, ma analizzata anche in funzione della fattibilità dei processi messi in campo. Dotare di supporto tecnico-amministrativo il Dottorato e il Master biennale di Giornalismo è stata una decisione scaturita dalla valutazione di una necessità che si è concretizzata in un'azione tangibile.

Mettere a valore e rendere sistematici alcuni processi fondamentali in ambito di performance, di didattica, di ricerca e di terza missione richiede competenze e professionalità specifiche, che nel Dipartimento FOR.PSI.COM. sono state racchiuse nei componenti il Gruppo di Assicurazione della Qualità Dipartimentale nominato con D.D. n. 57 del 7 maggio 2019 e integrato con il D.D. n. 140 del 3 dicembre 2019. Il Gruppo si è fatto carico di acquisire la conoscenza di dinamiche a volte non sufficientemente chiare, di diffonderla, di sistematizzare obiettivi e coordinare le molteplici attività cercando di rendere più funzionale e agevole il processo di verifica e monitoraggio.

Atteso che il 2018 è stato un anno peculiare, caratterizzato

- dall'adozione del Documento triennale di programmazione 2018-2020 del Dipartimento FOR.PSI.COM. da parte del Consiglio di Dipartimento, avvenuta in data 25 luglio 2018, in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2018-2020 dell'Università degli Studi A. Moro – Bari,
- dalla visita di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (14 novembre 2018),
- dall'avvicendamento alla direzione di questo Dipartimento,

unitamente al Gruppo AQ abbiamo considerato l'opportunità di procedere per tale anno solo ad una sintesi di monitoraggio, e avviare dal 2019 un percorso con approccio strutturato.

La strada verso il miglioramento è tracciata, ma il percorso è ancora lungo affinché tali processi possano diventare fluidi e standardizzati e confluire in futuro in un regolamentato Sistema di AQ – FOR.PSI.COM.

Il Report di Assicurazione della Qualità 2018-2019 – Monitoraggio Obiettivi/Risultati Dipartimento FOR.PSI.COM. è solo un primo passo per un percorso di sviluppo nella gestione della qualità.

La volontà del sottoscritto è quella di rendere tale pubblicazione annuale come risultato finale dell'impegno profuso da tutti gli attori coinvolti nel periodo di riferimento e far conoscere, valutare e partecipare i lettori alle politiche di miglioramento della Qualità implementate dal Dipartimento.

Sento il dovere di ringraziare

- chi mi ha preceduto in questo ruolo, la prof.ssa Rosalinda Cassibba, per aver sapientemente gestito il Dipartimento nella fase articolata e complessa di nuova configurazione a seguito dell'entrata in vigore della Riforma Gelmini (L. 240/2010),
- tutto il Gruppo AQ, ma in modo particolare la prof.ssa Anna Fausta Scardigno e la dott.ssa Luigia Mincuzzi che nel loro ruolo rispettivamente di Delegata AQ e di titolare di Funzione specialistica AQ hanno definito, coordinato e veicolato azioni e risultati, promosso incontri e stesura di documentazione dedicata;
- il personale tutto del Dipartimento che ha collaborato, ognuno per quanto di competenza, alla realizzazione di quanto descritto, in un clima di serena partecipazione;
- gli studenti e le studentesse motore propulsore e trainante della nostra comunità universitaria.

Giuseppe ELIA



1. Obiettivi/Risultati 2018

Con il “Documento di programmazione Integrata-Elementi di integrazione per la Programmazione Triennale 2016 – 2018”¹ il Dipartimento FOR.PSI.COM. avvia il percorso di programmazione triennale, con un approccio strutturato in coerenza con le linee di Programmazione strategica, dettate dal Documento di Programmazione Integrata dell’Ateneo barese (2016-2018), adottato con Decreto Rettorale n. 209 del 28 gennaio 2016 e dal Piano Strategico 2014-2016.

Si attua così un processo di miglioramento relativo alla programmazione strategica, sia a livello di Ateneo che di Dipartimento, in quanto si perfeziona la coerenza programmatoria, la condivisione e la partecipazione.

Il Documento triennale di programmazione 2018-2020², adottato dal Consiglio di Dipartimento in data 25 luglio 2018 in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2018-2020 dell’Università degli Studi di Bari, offre

- una presentazione del Dipartimento attraverso una attenta analisi del contesto;
- una programmazione coerente con le priorità e gli obiettivi strategici di Ateneo;
- la declinazione delle azioni strategiche del Dipartimento in termini di obiettivi, indicatori, target, con l’indicazione del Referente per ciascun obiettivo.

Anche se l’Agenzia Nazionale per la Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) ha potuto visionare il Documento di Programmazione 2018-2020 solo in occasione della visita di accreditamento (per cui l’esame documentale ha riguardato solo la programmazione 2016-2018), il positivo riscontro dell’Agenzia di valutazione, manifestato a conclusione dell’incontro e poi formalizzato nel “Rapporto ANVUR – Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio – Università degli Studi di Bari ”³, ha ulteriormente motivato gli attori dipartimentali a perseverare con impegno in questo percorso.

L’adozione del Documento triennale di Programmazione 2018-2020 da parte del Consiglio di Dipartimento, avvenuta in data 25 luglio 2018 ad anno già inoltrato, e gli avvicendamenti direzionali che si sono perfezionati solo a dicembre 2018, hanno determinato un ripensamento delle modalità di monitoraggio relative al 2018 che sono state ricalibrate sulla annualità 2019 come arco temporale complessivo su cui effettuare una specifica azione valutativa.

Tuttavia, la rilevanza del documento in parola è duplice e riguarda

- la sua funzione di raccordo con le strategie di Ateneo, mettendo a sistema le potenziali sinergie.
- l’aver consentito nel 2019 di tracciare un percorso guidato di monitoraggio, finalizzato ad una revisione partecipata e consapevole della programmazione, attraverso l’analisi delle informazioni raccolte con canali diversificati presso i diversi livelli responsabili del Dipartimento (cfr.

1 <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/assicurazione-della-qualita/documenti-programmatici/documento-programmazione-integrata-2016-18-forpsic.pdf/view>

2 <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/assicurazione-della-qualita/documenti-programmatici/piano-triennale-forpsicom-2018-20.pdf/view>

3 Documento approvato dal Consiglio Direttivo ANVUR con Delibera n. 243 del 9 ottobre 2019.

paragrafo 3), consentendo l'individuazione di indicatori adeguati rispetto agli obiettivi scelti e di un'ideale modalità di verifica del loro stato di avanzamento.

Grazie al lavoro svolto nel 2018, il Dipartimento ha sviluppato nuovi strumenti e regole interne che hanno permesso di potenziare il processo di programmazione, potendo disporre di strumenti di lavoro e di guida per decisioni relative alle attività di competenza, attraverso l'analisi dei punti di forza e debolezza nei diversi ambiti: Didattica, Ricerca, Terza Missione, Organico.

Nella programmazione 2018-2020 il Dipartimento ha indicato azioni strategiche riferite a priorità e obiettivi strategici individuati a livello di Ateneo.

Gli aspetti interessati sono stati:

Priorità A - Migliorare la qualità di didattica, ricerca e terza missione	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	A1 - Migliorare i processi di assicurazione della qualità	A1_ Migliorare la fruibilità delle informazioni presenti sul sito dipartimentale (sezioni: programmazione del dipartimento, offerta formativa e servizi dipartimentali) - sezioni completate
	A2 - Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	A1_ Completare e aggiornare i dati presenti sul sito del Dipartimento con riferimento all'offerta formativa e ai servizi agli studenti - aggiornamento per i cds afferenti al dipartimento
		A2_ Percentuale iscritti al 1 anno provenienti da altre regioni
		A2_ Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea
	A2 - Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	A2_ Proporzioni di iscritti al 1 anno delle lauree magistrali, laureati in altro Ateneo
		A2_ Proporzioni studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno
Priorità B - Migliorare i servizi agli studenti e la divulgazione dell'offerta formativa	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	B1 - Realizzare un piano integrato di marketing e comunicazione di Ateneo per l'offerta formativa e i servizi	B1 - iniziative di marketing e comunicazione attivate
	B2 - Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	B2 - Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire
		B2 - Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nella stessa classe di laurea (analisi per coorte)
		B2 - Percentuale di laureati (regolari) entro la durata normale del corso
		B2 - Percentuale di abbandoni della classe dopo N+1 anni (Analisi per coorte)
Priorità C - Potenziare e valorizzare l'attività di ricerca dell'Ateneo	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	C1 - Numero di domande di partecipazione
		C1 - Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo
		C1 - Percentuale di dottorandi con procedura di Doctor Europaeus



		C1 - numero di progetti presentati di dottorati industriali su fondi PON
		C1 - N. collaborazioni stipulate dall'Ateneo con imprese ed enti anche stranieri per il dottorato
	C2_Valorizzare i corsi di dottorato	Incrementare la produttività dei dottorandi
	C3_Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica	pubblicazioni in fascia A e su riviste indicizzate Potenziare il numero di pubblicazioni indicizzate o in fascia A - Incremento della produttività dei docenti
	C4_Aumentare la partecipazione a bandi competitivi-	Potenziare il numero di progetti presentati su bandi competitivi - applicazioni a bandi competitivi
Priorità D - Valorizzare il capitale umano	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	D1 - Migliorare il livello di benessere organizzativo	D1_ Incrementare la percezione di benessere organizzativo dei dipendenti del Dipartimento
	D2 - Adottare misure per lo sviluppo professionale e la valorizzazione del merito del personale	D2 _ Personale destinatario di corsi di formazione
Priorità E – Valorizzare gli ambienti di studio, le piattaforme strumentali e le infrastrutture	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	E1 - Implementare le infrastrutture informatiche a favore della digitalizzazione dei servizi	E1_Implementare le infrastrutture informatiche a favore della digitalizzazione dei servizi- Migliorare la fruibilità e l'accessibilità delle strutture informatiche e piattaforme per il servizio didattico
	E2 - Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca	E2 _spazi per la ricerca e lo studio sia per studenti che per ricercatori E2 _Strumentazioni dedicate in linea con gli interessi di ricerca del Dipartimento E2 _Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori
Priorità F - Potenziare e consolidare l'internazionalizzazione	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	F1 - Incrementare il numero degli studenti incoming	F1_Numero di studenti Erasmus incoming
	F2 _Incrementare il numero degli studenti outgoing	F2_Numero di studenti Erasmus outgoing
	F3 _ Favorire la mobilità internazionale del personale docente e tecnico-amministrativo	F3_Personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo coinvolto in progetti internazionali competitivi
		F4_Numero di mesi/uomo di docenti/ricercatori incoming (Visiting Professor, ...)

	F4 _Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti ed imprese	F4_Numero di convenzioni a carattere internazionale
Priorità G - Aprire l'università al territorio e favorire l'occupabilità	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	G1 - Potenziare gli strumenti di monitoraggio delle attività di Terza missione attraverso la creazione di un cruscotto	G1_Valutazione ex post attività di tirocinio G1_Adesione attività di promozione della cultura dell'inserimento al lavoro
	G2_ Favorire il processo di transizione dall'Università al mondo del lavoro	G2_ laureati occupati a un anno dal titolo G2_ laureati occupati a tre anni dal titolo
	G3_ Promuovere accordi e attività di collaborazione con Università, Enti e Imprese	Numero di Convenzioni stipulate con Enti e Imprese Numero di laboratori professionalizzanti
Priorità H- Favorire azioni per la sostenibilità ambientale e sociale	Obiettivi strategici di Ateneo	Aspetti interessati dalle Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020
	H1_Promuovere interventi di sostenibilità ambientale per gli studenti	H1_interventi mirati all'uso di fonti rinnovabili
	H2_Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale	H2_Pubblicizzazione dei servizi per l'inclusione sociale H2_percentuale di ascolti degli studenti disabili e DSA H2_percentuale di interventi a supporto degli studenti disabili e DSA

Per eventuali approfondimenti relativi a indicatori, target e referenti si rimanda al documento di riferimento, consultabile all'indirizzo <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/assicurazione-della-qualita/documenti-programmatici/piano-triennale-forpsicom-2018-20.pdf/view>.



2. Assicurazione della qualità FOR.PSI.COM.

2.1. La Struttura Organizzativa

Il Dipartimento FOR.PSI.COM. mette in atto azioni e individua responsabilità specifiche finalizzate a rispondere adeguatamente e con coerenza ai dettati normativi, alle disposizioni dell'ANVUR e a quanto definito dalle Politiche della Qualità di Ateneo negli ambiti di didattica, ricerca, terza missione, amministrazione.



Il Dipartimento è impegnato a promuovere la Cultura della Qualità, affinché questa non costituisca un mero adempimento burocratico, ma sia integrata nell'organizzazione dipartimentale.

A tal fine si adopera per:

- Diffondere la conoscenza e creare consapevolezza sui processi di Assicurazione della Qualità;
- Individuare gli attori coinvolti chiarendone i rispettivi ruoli;
- Migliorare la qualità nei processi di Didattica, Ricerca, Terza Missione, Amministrazione;
- InFormare, coinvolgendo tutti i soggetti interessati nella costruzione dei percorsi organizzativi, formativi e di ricerca assegnando un ruolo fondamentale agli studenti e a tutti i portatori di interesse.

L'Assicurazione della Qualità a livello di Dipartimento e per quanto di competenza

è realizzata da

- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) che si occupa del monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica,
- Coordinatori dei Corsi di Studio,
- Gruppi AQ (Riesame e Commissione AQ) del Corso di studio si occupa di controllarne e monitorarne la qualità della didattica.
- Delegati del Direttore del Dipartimento
- Coordinatori e Referenti Scientifici

è monitorata dal

- Gruppo di Assicurazione della Qualità Dipartimentale nominato con D.D. n. 57 del 7 maggio 2019 e integrato con il D.D. n. 140 del 3 dicembre 2019 e con il D.D. n. 29 del 19 febbraio 2020;

allo scopo di

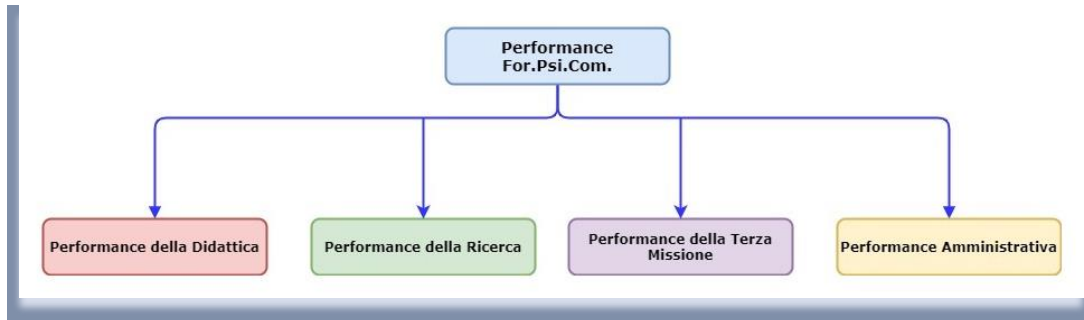
- coinvolgere il Dipartimento tutto ad agire con competenza e tempestività per l'erogazione di servizi e prestazioni misurati in termini di efficacia ed efficienza;
- dare evidenza alla comunità universitaria e sociale di un agire che persegue obiettivi di qualità
- migliorare continuamente le proprie prestazioni, attraverso:
 - ✓ una attenta pianificazione (PLAN),
 - ✓ l'attuazione di quanto pianificato (DO),
 - ✓ attività costanti di monitoraggio (CHECK),
 - ✓ attività di riesame di quanto attuato (ACT) e di interventi specifici in caso di criticità rilevate,



ovvero un processo di PDCA. La qualità si garantisce assicurando il flusso continuo di questo ciclo, anche per il tramite dei diversi soggetti coinvolti.

La performance del Dipartimento sarà il risultato di:

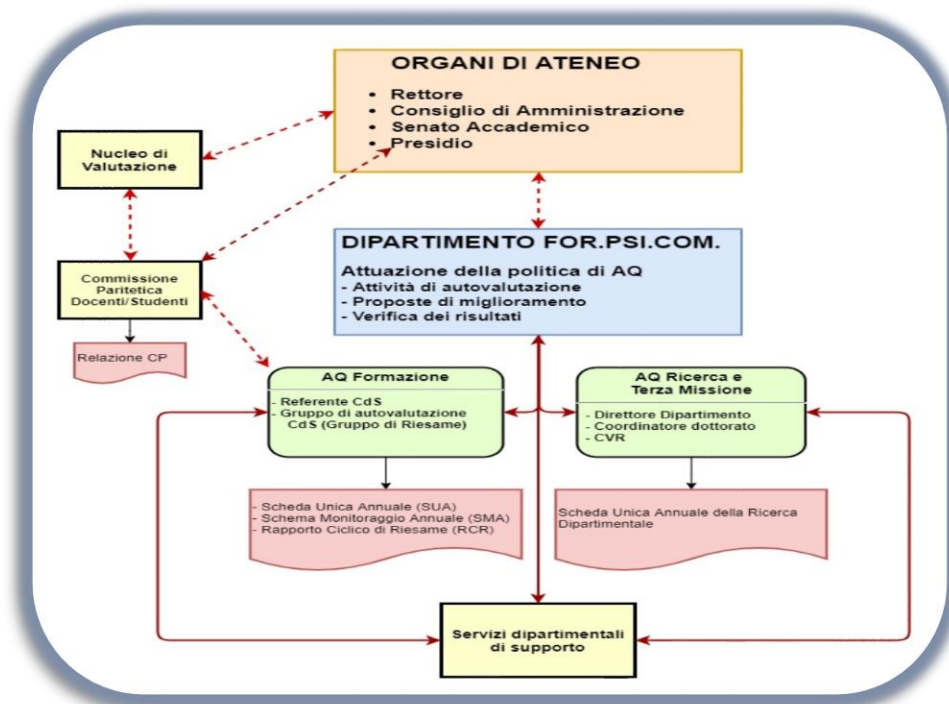
Figura n. 1 - Performance For.Psi.Com



2.1.a. I Soggetti coinvolti

Affinché l’AQ possa portare ad un vantaggio strategico ed organizzativo, oltre che funzionale, è necessario che ci sia piena chiarezza sui ruoli, responsabilità e compiti anche al fine della rendicontazione delle attività, del grado di raggiungimento degli obiettivi e target, con analisi degli scostamenti e verifica di efficacia dell’azione strategica.

Figura n. 2 – AQ Dipartimento FOR.PSI.COM.



Il personale tutto del Dipartimento, a vario titolo, è impegnato nei processi di AQ.

Il Direttore FOR.PSI.COM. è responsabile, unitamente al Consiglio di Dipartimento, delle politiche di AQ del Dipartimento. Al fine di favorire l'organizzazione ottimale delle attività legate ai processi di AQ, il Direttore ha nominato dei delegati e un apposito team di assicurazione della qualità (cfr. paragrafo 2.1 b) con il compito di promuovere le politiche interne di AQ e coordinare le attività ad esse correlate.

Si riporta di seguito il dettaglio degli attori coinvolti, specificandone i ruoli.

DIPARTIMENTO FOR.PSI.COM.	
Direttore	Prof. Giuseppe ELIA
Vice Direttore	Prof.ssa Antonietta CURCI
Delegata Assicurazione Qualità	Prof.ssa Fausta SCARDIGNO
Delegata Biblioteca	Prof.ssa Vittoria BOSNA
Delegata Didattica	Prof.ssa Angela CARBONE
Delegata Disabilità	Prof. Rosa GALLELLI
Delegata E-learning	Prof.ssa Beatrice LIGORIO
Delegati Erasmus	Proff. Alessandro TAURINO e Rosita MAGLIE
Delegata Internazionalizzazione	Prof.ssa Serafina PASTORE (dal 7 maggio 2019 al 4 novembre 2019); Prof.ssa Antonietta CURCI (dal 3 dicembre 2019)
Delegati - Laboratori e Spazi Didattici	Proff. Michele BALDASSARRE ed Elina SAVINO
Delegata Placement	Prof.ssa Amelia MANUTI
Delegata Post- Laurea	Prof.ssa Annarita TARONNA
Delegato Ricerca	Prof. Andrea BOSCO
Delegato Terza Missione	Prof. Alberto FORNASARI
Delegata Tutorato, Orientamento e Tirocini	Prof.ssa Valeria ROSSINI
Coordinatore Dottorato	Prof. Andrea BOSCO
Referente Servizio Counseling	Prof.ssa Gabrielle COPPOLA
Referenti Tirocini/Tutorato	Proff. Franca PESARE, Tiziana LANCIANO, Claudia MARIN
Referente Orientamento	Giulia GALLOTTA, Alessandro CAFFO'
Laurea triennale in Scienze dell'educazione e della formazione L-19 Coordinatrice Corso di Studio	Prof.ssa Loredana PERLA
Laurea triennale in Scienze della comunicazione L-20 Coordinatore Corso di Studio	Prof. Filippo SILVESTRI
Laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24 Coordinatrice Corso di Studio	Prof.ssa Beatrice LIGORIO
Laurea magistrale in Psicologia LM-51	Prof.ssa Gabrielle COPPOLA



Coordinatrice Corso di Studio	
Laurea magistrale in Scienze della comunicazione pubblica, sociale e d'impresa LM-59 Coordinatrice Corso di Studio	Prof.ssa Ylenia DE LUCA
Laurea magistrale in Scienze pedagogiche LM-85 Coordinatrice Corso di Studio	Prof.ssa Silvana CALAPRICE
Laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della formazione primaria LM-85-BIS Coordinatore Corso di Studio	Prof. Michele BALDASSARRE
AQ DIDATTICA	
Commissione Paritetica	<u>Docenti:</u> Giuseppe Elia (Direttore), Gabriella De Mita, Alberto Fornasari, Tiziana Lanciano, Rosita Belinda Maglie, Fabio Manca, Franca Pesare, Annarita Taronna
	<u>Studenti:</u> N. Discipio, E. Fraccica, D. Lavopa, D. Pinto, A. Radogna, F. Shatku, M. Violante
Commissione Riesame e Commissione AQ - Laurea triennale in Scienze dell'educazione e della formazione L-19 Coordinatrice Corso di Studio Prof.ssa Loredana PERLA	<u>Commissione Riesame:</u> Loredana Perla - Prof. Ordinario, Vittoria Bosna - Prof. Associato, Gabriella De Mita – Ricercatore, Michele Ianno - Rappresentante degli Studenti, Giustina Caprioli - Tecnico Amministrativo con funzione di supporto
	<u>Commissione AQ:</u> Giuseppina Caggiano, Silvana Calaprice, Annalisa Civita, Alberto Fornasari
Commissione Riesame e Commissione AQ - Laurea triennale in Scienze della comunicazione L-20 Coordinatore Corso di Studio Prof. Filippo SILVESTRI	Silvestri Filippo (Coordinatore del Cds) Cazzato Luigi (Docente del CdS), Gallotta Giulia Maria (Docente del CdS), Manca Fabio (Docente del CdS), Salvati Armida (Docente del CdS), FREJDA Shatku (Rappresentante degli Studenti nel CdS)
Commissione Riesame e Commissione AQ - Laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24 Coordinatrice Corso di Studio Prof.ssa Beatrice LIGORIO	<u>Commissione Riesame:</u> Ligorio Beatrice, Annese Susanna, Rossini Valeria, Raguseo Cecilia, Piro Alessandro
	<u>Commissione AQ:</u> Bosco Andrea, Fornasari Alberto, Ligorio Maria Beatrice, Manuti Amelia, Mininni Giuseppe, Rossini Valeria

Commissione Riesame e Commissione AQ - Laurea magistrale in Psicologia LM-51 Coordinatrice Corso di Studio Prof.ssa Gabrielle COPPOLA	<u>Commissione Riesame e Commissione AQ:</u> Coppola Gabrielle, Coordinatore del CdS, Lanciano Tiziana, Docente del CdS, Rivolta Davide, Docente del CdS, Soleti Emanuela rappresentante dell'ordine Professionale degli Psicologi della Puglia, My Federica, rappresentante degli studenti.
Commissione Riesame e Commissione AQ - Laurea magistrale in Scienze della comunicazione pubblica, sociale e d'impresa LM-59 Coordinatrice Corso di Studio Prof.ssa Ylenia DE LUCA	<u>Commissione Riesame:</u> Silvestri Filippo, De Luca Ylenia, Manuti Amelia <u>Commissione AQ:</u> De Luca Ylenia, Di Chio Sabino, Marin Claudia
Commissione Riesame e Commissione AQ - Laurea magistrale in Scienze pedagogiche LM-85 Coordinatrice Corso di Studio Prof.ssa Silvana CALAPRICE	<u>Commissione Riesame e Commissione AQ:</u> Calaprice Silvana (Coordinatore del CdS), Pesare Franca (Docente del CdS), Rossini Valeria (Docente del CdS) Cortese Irma (Rappresentante degli Studenti)
Commissione Riesame e Commissione AQ - Laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della formazione primaria LM-85-BIS Coordinatore Corso di Studio Prof. Michele BALDASSARRE	<u>Commissione Riesame e Commissione AQ:</u> Baldassarre Michele, Maglie Rosita, Caprioli Giustina, Bucchicchio Anna
AQ RICERCA	
Comitato di Valutazione Ricerca – CVR	In attesa di aggiornamento

2.1.b. Il Gruppo di Assicurazione della Qualità Dipartimentale

Il monitoraggio è stato reso possibile da una intensa attività di condivisione e collaborazione, promossa e realizzata dal Gruppo di Assicurazione della Qualità, attività finalizzata a creare un'azione sinergica e concreta fra strategia, azione e verifica. Infatti, ravvisando esigenze di carattere organizzativo-funzionale finalizzate a stimolare, in termini di performance, un atteggiamento di consapevolezza proattiva e non di semplice adempimento nel raggiungimento e nel monitoraggio dei risultati, il Direttore ha ritenuto opportuno costituire un Gruppo di lavoro per l'Assicurazione della Qualità dipartimentale (AQ).

Il Gruppo di AQ

- coadiuva il Direttore nella pianificazione, organizzazione, realizzazione e verifica delle azioni volte a preservare e migliorare le attività didattiche, di ricerca e di terza missione svolte dal Dipartimento, favorendo i flussi informativi tra i soggetti coinvolti;

- ha avviato un percorso strutturato finalizzato a definire, implementare e adottare un Sistema Integrato di Monitoraggio e Valutazione (SIMV) dell'attuazione della programmazione didattica, di ricerca, di terza missione e amministrativa-organizzativa del Dipartimento FOR.PSI.COM.;
- ha favorito un dialogo mirato e consapevole con i soggetti a vario titolo coinvolti, attraverso incontri dedicati e prassi condivise, che hanno contribuito alla maggiore sensibilizzazione e alla diffusione della cultura della qualità.

La composizione del Gruppo è stata formalizzata con decreti direttoriali e risulta essere:

- Prof. Giuseppe ELIA (Direttore)
- Prof. Andrea BOSCO (Delegato Ricerca)
- Prof.ssa Angela CARBONE (Delegata Didattica)
- Prof. Alberto FORNASARI (Delegato Terza Missione)
- Prof.ssa Anna Fausta SCARDIGNO (Delegato Assicurazione Qualità)
- Prof.ssa Antonietta CURCI (Delegata Internazionalizzazione)
- Dott. Antonio PREZIOSO (Coordinatore amministrativo di Dipartimento)
- Dott.ssa Luigia MINCUZZI (Funzione specialistica AQ)
- Dott.ssa Daniela ALBANESE (Referente AQ)
- Sig. Massimiliano BOCCONE (Referente per la Sezione AQ del sito web del Dipartimento)

Il Gruppo AQ dal suo insediamento ha individuato con chiarezza la propria funzione e ruolo:

1. **Mission:** coordinare i processi di valutazione e di AQ in un'ottica condivisa e partecipativa
2. **Obiettivi:** facilitare l'organizzazione sistemica dei processi di AQ del Dipartimento; individuare, definire e monitorare i processi di AQ del Dipartimento in ottica di miglioramento continuo;
3. **Metodologia di lavoro:** strumenti e metodi che privilegiano contatti diretti con i soggetti coinvolti per facilitare e stimolare confronti, riflessioni, suggerimenti.

Il Gruppo di AQ ha costantemente registrato le proprie attività in un diario di bordo le cui risultanze sono riportate in sintesi nella tabella seguente:

ATTIVITÀ	DATA	EVIDENZE PRODOTTE
Riunioni preliminari	08/04/2019	Slide e documentazione di riferimento
	14.04.2019	
	02.05.2019	
Formalizzazione GdL	07.05.2019	D.D. n. 57
	03.12.2019	D.D. n. 140
Riunioni formali GdL	n. 1 - 22.05.2019	Slide e documentazione di riferimento
	n. 2 - 20.09.2019	Pianificazione attività
	n. 3 - 07.10.2019	Individuazione obiettivi da monitorare (schede)

	n. 4 - 26.11.2019	Presentazione stato dell'arte monitoraggio obiettivi
Elaborazione e redazione documenti e report a supporto delle attività del GdL	Maggio, giugno, luglio	Documenti e Report <ul style="list-style-type: none"> ○ Opinione degli Studenti e dei laureandi – Studio relazione NdV ○ Modello Organizzativo e processi Dipartimento FOR.PSI.COM. ○ Report 1 – Analisi di contesto per il Monitoraggio degli obiettivi strategici ed operativi del Dipartimento For.Psi.Com. ○ Report n. 2 Schede per l'individuazione degli obiettivi da monitorare
Riunioni, incontri per verifica attività in progress	n. 1 - 29.05.2019	Pianificazione e programmazione attività
	n. 2 - 03.07.2019	Esame della documentazione prodotta e pianificazione attività
	n. 3 - 30.09.2019	Pianificazione attività
	n. 4 - 18.10.2019	Verifica stato dell'arte attività di monitoraggio obiettivi
	n. 5 - 21.10.2019	Verifica disponibilità incontri con Coordinatori CdS e delegati
	n. 6 - 22.10.2019	Schede di monitoraggio
	dal 23.10 al 25.11	Riunioni, incontri per monitorare le attività in progress. Ogni componente del Gruppo di AQ ha curato la parte degli obiettivi di propria competenza e coordinamento.

2.2. La Politica della Qualità FOR.PSI.COM.

Nel Dipartimento FOR.PSI.COM., a tutti i livelli, ci si impegna, ciascuno per quanto di competenza, a rispondere adeguatamente e con coerenza alla normativa vigente e a quanto definito dalle Politiche della Qualità di Ateneo. La politica per l'AQ è un elemento fondante per la gestione del Dipartimento e si inserisce nel contesto generale dell'analoga politica di Ateneo.

In relazione a quanto già enunciato nella presentazione del Documento triennale di Programmazione 2018-2020 del Dipartimento FOR.PSI.COM. e in conformità ai principi generali richiamati dalla Politica della Qualità UNIBA (cfr. Documento di Programmazione Integrata UNIBA 2019-2021 pg. 45-46), il Dipartimento attraverso la Politica della Qualità dipartimentale esprime il suo impegno nei confronti delle parti interessate, finalizzato all'adeguamento continuo dei servizi di formazione, di ricerca e di terza missione.

La Politica della Qualità FOR.PSI.COM.:



- definisce e struttura processi e obiettivi, coerenti con le finalità della sua organizzazione e con le esigenze delle Parti Interessate;
- coinvolge tutta l'organizzazione (corpo docente, personale tecnico-amministrativo, studenti) in un'azione comune e performante volta al raggiungimento degli obiettivi di didattica, ricerca e terza missione, secondo principi di efficacia, di efficienza, trasparenza e di sostenibilità;
- promuove azioni mirate al mantenimento e miglioramento dei processi del Dipartimento nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione e della ricerca internazionale, in particolare sui programmi comunitari di ricerca e cooperazione.

2.3. Il Sito Web Sezione AQ

Sempre in ottica di miglioramento anche la Sezione AQ del sito web di Dipartimento è oggetto di riesame per ridefinizione della struttura e aggiornamento dei contenuti. In particolare il Gruppo AQ, in collaborazione con il Responsabile dell'Unità Operativa Servizi generali, logistica e supporto informatico, nonché Referente per la Sezione AQ del sito web del Dipartimento, sta procedendo con la verifica dell'aggiornamento, della completezza e della semplicità di consultazione delle informazioni, evitando la creazione di contenuti duplicati.



3. Monitoraggio Obiettivi/Risultati 2019

3.1. Analisi e Organizzazione

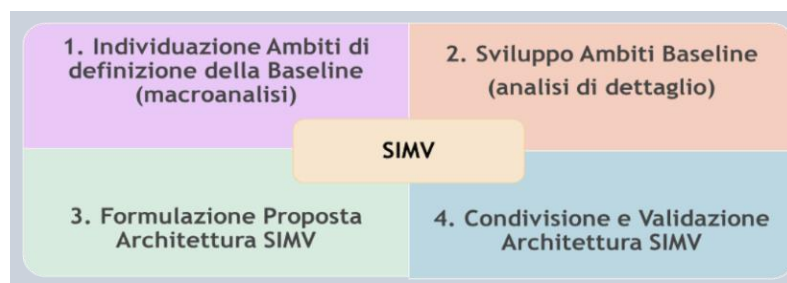
L'obiettivo del Monitoraggio è rilevare informazioni e dati che consentano di misurare i livelli di prestazione e qualità espressi dalle azioni del Dipartimento, per verificarne lo stato di avanzamento, al fine di stabilire se sono state adottate soluzioni coerenti con le politiche del Dipartimento e con le esigenze delle parti interessate e definire quindi le eventuali azioni di miglioramento.

La fase preliminare è stata caratterizzata da una intensa attività di studio e di analisi, sia individuale che collegiale, attraverso riunioni ed incontri finalizzati a:

- acquisire la conoscenza del contesto di azione,
- individuare e definire le modalità di elaborazione del sistema di monitoraggio,
- pianificare azioni di intervento.

Il percorso seguito per la costruzione della baseline ha riguardato:

- l'individuazione degli ambiti di definizione della baseline (macroanalisi);
- lo sviluppo degli ambiti della baseline (analisi di dettaglio);
- la formulazione della proposta architettura Sistema di Monitoraggio;
- la condivisione e la validazione dell'architettura Sistema di Monitoraggio a cura del Gruppo AQ.

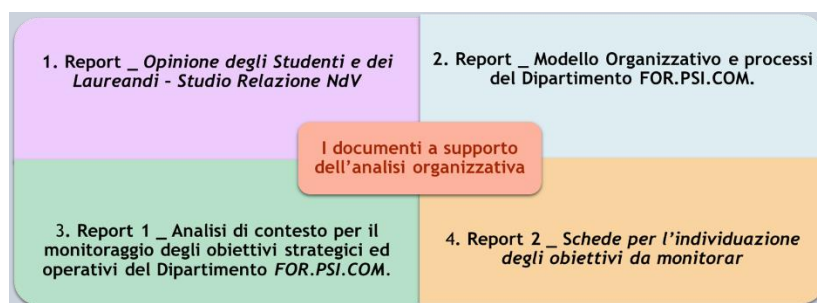


L'analisi del contesto ha preso avvio dall'esame puntuale dei documenti programmatici di Ateneo e di Dipartimento, con una ricognizione dettagliata degli obiettivi strategici ed operativi su cui far convergere le azioni di monitoraggio (COSTRUZIONE DELLA BASELINE).



In particolare, il Gruppo AQ ha messo in trasparenza obiettivi strategici a supporto delle decisioni, presentati sempre in Consiglio di Dipartimento in modo da favorire la consapevolezza e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, rispondendo quindi alla mission di coordinare i processi di valutazione e di AQ in un'ottica condivisa e partecipativa.

Sono stati elaborati documenti ad uso interno per facilitare il processo di monitoraggio e per la precisione:



- **Report Opinione degli Studenti e dei Laureandi – Studio Relazione NdV** - Le informazioni riportate in questo documento sono state estrapolate dalla Relazione sull'Opinione degli Studenti sulle attività didattiche a.a. 2017 2018 e dei laureandi 2018, sistematizzate dopo opportune elaborazioni ed aggregazioni, finalizzate a stimolare riflessioni in ottica di miglioramento.
- **Report Modello Organizzativo e Processi del Dipartimento FOR.PSI.COM.** - Il presente documento è stato redatto per rendere più agevole la consultazione dei processi definiti ed assegnati nel Modello organizzativo dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, formalizzati con D.D.G. n. 662 del 21.12.2018, decreto che ha determinato l'assetto organizzativo gestionale dell'Ateneo a decorrere dal 1° gennaio 2019. Per il dipartimento FOR.PSI.COM. nello specifico si è fatto riferimento all'Allegato n. 28 al D.D.G. n. 662 del 21/12/2018.
- **Report 1 Analisi di contesto per il monitoraggio degli obiettivi strategici ed operativi del Dipartimento FOR.PSI.COM.** - Gli obiettivi esaminati in questo documento sono estrapolati dal Documento di Programmazione integrata 2019-2021 – UNIBA, Documento triennale

di programmazione 2018-2020 – FOR.PSI.COM., Scheda G-ZOOM. L'analisi è stata finalizzata a verificare coerenza e scostamenti fra le informazioni riportate nei diversi documenti per avviare un monitoraggio unico degli obiettivi del Dipartimento e apporre eventuali azioni correttive agli stessi.

- **Report 2 Schede per l'individuazione degli obiettivi da monitorare** - Predisposizione di schede di monitoraggio obiettivi, personalizzate per soggetto. Le schede predisposte per soggetto sono integrate, per quanto di competenza, con gli obiettivi PQA presenti nel Documento di Programmazione integrata 2019-2021 – UNIBA.

La scelta programmatica del Gruppo è stata quella di procedere con obiettivi misurabili, in modo da creare familiarità con i processi di assicurazione della qualità, esaminati non singolarmente, ma in una visione di insieme, in modo da assicurare conoscenza e coerenza.

Considerando:

- i mutamenti direzionali e organizzativi intervenuti,
- i risultati della visita di Accreditamento ANVUR, condotta in loco dalle CEV⁴, si è reso necessario procedere a una revisione e rimodulazione di alcuni obiettivi strategici ed operativi riportati nei documenti di programmazione, per renderli maggiormente rispondenti con il contesto di riferimento e i suoi cambiamenti.

Nel report 2 sono state riportate le schede destinate a ciascun referente di obiettivo, sia docente che tecnico amministrativo, finalizzate a verificare se gli obiettivi fissati

- sono in linea con la programmazione,
- necessitano di una calibrazione,
- non possono essere raggiunti per oggettive motivazioni.

Nel paragrafo seguente si procede con una descrizione più dettagliata delle modalità e dei tempi di realizzazione del monitoraggio.

3.2. Pianificazione, Programmazione e Realizzazione

Come già accennato, sono stati esaminati gli obiettivi estrapolati dai documenti programmatici di Ateneo e di Dipartimento e nello specifico:

- Documento di Programmazione integrata 2019-2021 – UNIBA
- Documento triennale di programmazione 2018-2020 – FOR.PSI.COM.
- Scheda G-ZOOM (per gli obiettivi amministrativi).

Analizzare quanto riportato in questi documenti ha consentito di avere una visione d'insieme degli obiettivi FOR.PSI.COM, verificando contestualmente coerenza e scostamenti fra le informazioni riportate nei diversi documenti. Sono state prodotte delle schede finalizzate a mettere in trasparenza e condivisione gli obiettivi previsti e rilevare eventuali scostamenti e relative motivazioni.

⁴ Commissioni composte da Esperti di sistema, Esperti disciplinari ed Esperti studenti, dedicate alla verifica dell' « Assicurazione Qualità » di Ateneo e di alcuni CdS e Dipartimenti selezionati dall'ANVUR,

Queste schede, predisposte per soggetto e integrate, per quanto di competenza, con gli obiettivi del Presidio della Qualità di Ateneo presenti nel Documento di Programmazione integrata 2019-2021 – UNIBA, sono state riportate in un apposito report contenente tutti gli obiettivi che a diverso titolo riguardano il Dipartimento FOR.PSI.COM. L'attività di monitoraggio è stata svolta attraverso canali diversificati (incontri dedicati, documentazione e schede finalizzate, ecc.) dal Gruppo AQ e le schede prodotte, pur nella loro semplicità, hanno consentito di veicolare conoscenza e stimolare produttive discussioni.

SCHEMA SCHEDA DI MONITORAGGIO

DIPARTIMENTO FOR.PSI.COM									
ANALISI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI TRIENNIO 2019-2021					LEGENDA	IMPOSSIBILE DA RAGGIUNGERE	IN RITARDO	RAGGIUNTO O IN LINEA	
TIPOLOGIA OBIETTIVO E DOCUMENTO DI RIFERIMENTO	REFERENTE PER L'OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	TARGET 2020	MONITORAGGIO SI/NO	MOTIVAZIONE	STATO DELL'ARTE ALLA DATA DEL	NOTA MONITORAGGIO	

SCHEDA DI MONITORAGGIO: I DESTINATARI

Direttore del Dipartimento	Prof. Giuseppe Elia
Delegati Erasmus	Proff. Alessandro Taurino e Rosita Maglie
Delegata Tutorato, Orientamento e Tirocini	Prof.ssa Valeria Rossini
Delegata alla Didattica	Prof.ssa Angela Carbone
Delegata alla Disabilità	Prof.ssa Rosa Gallelli
Delegata e-learning	Prof.ssa Beatrice Ligorio
Delegata placement	Prof.ssa Amelia Manuti
Delegato alla Ricerca	Prof. Andrea Bosco
Delegati laboratori e spazi didattici	Proff. Michele Baldassarre ed Elina Savino
Coordinatori dei Corsi di Studio	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
Coordinatore Dottorato	Prof. Andrea Bosco
Referente Servizio Counseling	Prof.ssa Gabrielle Coppola
Coordinatore Amministrativo Dipartimento	Dott. Antonio Prezioso
Responsabile U.O. Biblioteca	Dott.ssa Grazia Cantatore
Responsabile U.O. Centro Laboratori	Sig. Nicola Gambacorta

Responsabile U.O. Didattica e servizi agli studenti	Dott.ssa Elisa Buono
Responsabile U.O. Ricerca e Terza Missione	Dott. Antonio Minafra
Responsabile U.O. Servizi Generali, Logistica e Supporto informatico	Dott. Massimiliano Boccone
Responsabile U.O. Contabilità e Attività negoziali	Dott. Vincenzo Bucci

Il Direttore, unitamente al Gruppo AQ, ha ritenuto opportuno - attesa la novità del monitoraggio degli obiettivi strategici strutturato con approccio sistemico-focalizzarsi sugli obiettivi strategici e prioritari della programmazione triennio.

I Delegati facenti parte del Gruppo di AQ, Proff. Scardigno, Bosco, Carbone, Curci, Fornasari, hanno realizzato il monitoraggio attraverso incontri calendarizzati con i docenti e ricercatori referenti del processo di monitoraggio con i quali sono stati condivisi gli strumenti (scheda di monitoraggio degli obiettivi strategici). Questi incontri si sono rivelati buone occasioni di confronto e hanno permesso di definire le evidenze oggettive riferite alle voci riportate. Il Coordinatore Amministrativo è stato facilitato nella sua azione di monitoraggio per quanto riguarda gli obiettivi delle U.O., in quanto l'applicativo di Ateneo G-ZOOM, consente di avere informazioni di dettaglio e temporali sullo stato dell'arte degli stessi.

3.3. RISULTATI A SUPPORTO DELLA PROGRAMMAZIONE STRATEGICA 2019-2021 (a cura del Delegato AQ – Prof.ssa Fausta Scardigno)

Il Report ha descritto sino a questo punto la struttura, l'impianto e gli strumenti utilizzati dal gruppo AQ per la raccolta delle evidenze relative agli obiettivi della programmazione del Dipartimento. Le evidenze sono quindi il risultato di un processo di ascolto e di condivisione che ha visto lavorare insieme i docenti Delegati per le singole azioni (didattica, ricerca e internazionalizzazione, terza missione) con i docenti del Dipartimento referenti per ciascuno degli obiettivi messi in trasparenza dalla architettura complessiva dell'impianto valutativo, oltre che esplicitati nella politica per la qualità del Dipartimento. E' stato un lavoro partecipato e analitico non solo di analisi di dati di contesto ma anche di valutazione di merito rispetto al grado di raggiungimento di ogni singolo obiettivo e di discussione intorno alle criticità emerse. Dal confronto tra obiettivi/risultati descritto analiticamente nelle tabelle riportate in questo paragrafo del Report è possibile desumere importanti linee di azione a supporto della riprogrammazione strategica del Dipartimento e su cui il gruppo di Assicurazione Qualità intende continuare a contribuire per il miglioramento della qualità dei processi e dei risultati dipartimentali.

Primo Step: ricostruzione della logica della programmazione (obiettivi/responsabilità/risultati)

La prima azione valutativa ha riguardato la chiarificazione degli obiettivi dipartimentali in rapporto alla programmazione strategica di Ateneo e la attribuzione della responsabilità interna dell'obiettivo al docente/delegato/referente. E' importante sottolineare che il passaggio dalla definizione degli obiettivi in un documento di programmazione alla condivisione interna delle responsabilità interne e organizzative non è un automatismo, ed è per tale motivo che la prima fase di lavoro del gruppo AQ ha sottolineato l'importanza di una ricostruzione dei processi e dei risultati attesi dalla programmazione. Si è cercato quindi di aprire la black box della programmazione strategica, in un'ottica di "valutazione realistica" (Pawson, 1997; 2006) e di ricostruire possibili meccanismi di contesto che avessero o meno condizionato il raggiungimento degli stessi risultati previsti. Le tabelle sottostanti descrivono quindi, secondo la tipica logica valutativa del parallelismo sfasato (Stame, 1998; 2015) la relazione tra programmazione di ateneo, programmazione dipartimentale e livelli di responsabilità interne di monitoraggio in rapporto ai diversi livelli istituzionali coinvolti e alle aree di didattica, ricerca e internazionalizzazione e terza missione coinvolte nel processo valutativo.

DIDATTICA		
Obiettivo strategico di Ateneo	Obiettivo FOR.PSI.COM.	RESPONSABILE
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Percentuale iscritti al 1 anno provenienti da altre regioni >1-2%	Delegata alla Didattica Prof.ssa Angela Carbone Prof.ssa Angela Carbone
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea >4% nei corsi di studio triennali	Delegata alla Didattica Prof.ssa Angela Carbone Prof.ssa Angela Carbone
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea >2% nei corsi di studio magistrali	Delegata alla Didattica Prof.ssa Angela Carbone Prof.ssa Angela Carbone
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Proporzione di iscritti al 1 anno delle lauree magistrali, laureati in altro Ateneo - >2% nei corsi di studio magistrali	Delegata alla Didattica Prof.ssa Angela Carbone Prof.ssa Angela Carbone
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Proporzione studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno >5% nei corsi di studio triennali	Delegata alla Didattica Prof.ssa Angela Carbone Prof.ssa Angela Carbone
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Proporzione studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno >3% nei corsi di studio magistrali	Delegata alla Didattica Prof.ssa Angela Carbone Prof.ssa Angela Carbone
H2 - Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale per gli studenti	Pubblicizzazione dei servizi per l'inclusione sociale - 3 azioni pubbliche di promozione del Laboratorio Quid	Delegata alla Disabilità Prof.ssa Rosa Gallelli
H2 - Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale per gli studenti	Percentuale di ascolti degli studenti disabili e DSA - 100% delle richieste di colloquio	Delegata alla Disabilità Prof.ssa Rosa Gallelli
H2 - Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale per gli studenti	Percentuale di interventi a supporto degli studenti disabili e DSA - 100% degli studenti ascoltati	Delegata alla Disabilità Prof.ssa Rosa Gallelli
E1 Implementare le infrastrutture informatiche a favore della digitalizzazione dei servizi	Migliorare la fruibilità e l'accessibilità delle strutture informatiche e piattaforme per il servizio didattico - n. di azioni a favore della digitalizzazione - 3 azioni	Delegata e-learning Prof.ssa Beatrice Ligorio



E2_Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca	Strumentazioni dedicate in linea con gli interessi di ricerca del Dipartimento - Implementazione del Laboratorio di comunicazione (Palazzo Ateneo)	Delegati laboratori e spazi didattici Proff. Michele Baldassarre e Michela Savino
B1_Realizzare un piano integrato di marketing e comunicazione di Ateneo per l'offerta formativa e i servizi	Numero di iniziative di marketing e comunicazione attivate - N. 7	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire - Triennali $\geq 5\%^*$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire - Magistrali $=^*$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nella stessa classe di laurea (analisi per coorte) - Triennali $\geq 1\%^*$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nella stessa classe di laurea (analisi per coorte) - Magistrali $=^*$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di laureati (regolari) entro la durata normale del corso - Triennali $\geq 3\%^*$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di laureati (regolari) entro la durata normale del corso - Magistrali $=^*$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di abbandoni della classe dopo N+1 anni (Analisi per coorte - Triennali $< 3\%^{**}$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
B2_Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di abbandoni della classe dopo N+1 anni (Analisi per coorte) - Magistrali $=^*$	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri
E2_Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca	Confermare le azioni già presenti all'interno del DPT (mantenimento sale studio, continuazione Servizio Counseling)	Referente Servizio Counseling Prof.ssa Gabrielle Coppola

RICERCA		
Obiettivo strategico di Ateneo	Obiettivo FOR.PSI.COM.	RESPONSABILE
C3_Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica	Numero di pubblicazioni in fascia A e su riviste indicizzate - $> 5\%$	Direttore del Dipartimento Prof. Giuseppe Elia
C3_Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica	Potenziare il numero di pubblicazioni indicizzate o in fascia A Incremento della produttività dei docenti - Percentuale dei docenti produttivi (con almeno due pubblicazioni o una monografia negli ultimi 3 anni) $> 90\%$	Direttore del Dipartimento Prof. Giuseppe Elia



C4_Aumentare la partecipazione a bandi competitivi-Potenziare il numero di progetti presentati su bandi competitivi	Numero di applicazioni a bandi competitivi - > 10	Direttore del Dipartimento Prof. Giuseppe Elia
F3_Favorire la mobilità internazionale del personale docente e tecnico-amministrativo	Personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo coinvolto in progetti internazionali competitivi >10%*	Delegato alla Ricerca Prof. Andrea Bosco
F4_Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti ed imprese	Numero di mesi/uomo di docenti/ricercatori incoming (Visiting Professor, ...) >10%	Delegato alla Ricerca Prof. Andrea Bosco
F4_Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti ed imprese	Numero di convenzioni a carattere internazionale >10%*	Delegato alla Ricerca Prof. Andrea Bosco
C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	Numero di domande di partecipazione - 5 volte i posti messi a concorso	Coordinatore Dottorato Prof. Andrea Bosco
C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo - >25%	Coordinatore Dottorato Prof. Andrea Bosco
C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	Percentuale di dottorandi con procedura di Doctor Europaeus - >25%	Coordinatore Dottorato Prof. Andrea Bosco
C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	numero di progetti presentati di dottorati industriali su fondi PON - uguale al numero massimo consentito dal bando	Coordinatore Dottorato Prof. Andrea Bosco
C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	N. collaborazioni stipulate dall'Ateneo con imprese ed enti anche stranieri per il dottorato >5%	Coordinatore Dottorato Prof. Andrea Bosco
C2_Valorizzare i corsi di dottorato - Incrementare la produttività dei dottorandi	Rapporto tra numero pubblicazioni dei dottorandi di ricerca/ totale dottorandi - $2,4 < \text{Rapporto} \leq 2,7$	Coordinatore Dottorato Prof. Andrea Bosco

TERZA MISSIONE		
Obiettivo strategico di Ateneo	Obiettivo FOR.PSI.COM.	RESPONSABILE
H1_Promuovere interventi di sostenibilità ambientale per gli studenti	Interventi mirati all'uso di fonti rinnovabili - 3 azioni di promozione della sostenibilità ambientale	<i>Direttore del Dipartimento Prof. Giuseppe Elia</i>
G2_Favorire il processo di transizione dall'Università al mondo del lavoro	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo > 2%	Delegata placement Prof.ssa Amelia Manuti
G2_Favorire il processo di transizione dall'Università al mondo del lavoro	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo > 3%	Delegata placement Prof.ssa Amelia Manuti
G3 - Promuovere accordi e attività di collaborazione con Università, Enti e Imprese	Numero di Convenzioni stipulate con Enti e Imprese > 5%*	Delegata placement Prof.ssa Amelia Manuti
G1_Potenziare gli strumenti di monitoraggio delle attività di Terza missione attraverso la creazione di un cruscotto	Valutazione ex post attività di tirocinio - Aumento del 10% del tasso di copertura dei questionari di valutazione (studenti e imprese)	Delegata Tutorato, Orientamento e Tirocini Prof.ssa Valeria Rossini

INTERNAZIONALIZZAZIONE		
Obiettivo strategico di Ateneo	Obiettivo FOR.PSI.COM.	RESPONSABILE

F1 _Incrementare il numero degli studenti incoming	Numero di studenti Erasmus incoming >4% *	Delegati Erasmus Proff. Alessandro Taurino e Rosita Maglie
F2 _Incrementare il numero degli studenti outgoing	Numero di studenti Erasmus outgoing >4% *	Delegati Erasmus Proff. Alessandro Taurino e Rosita Maglie

AMMINISTRAZIONE		
Obiettivo strategico di Ateneo	Obiettivo FOR.PSI.COM.	RESPONSABILE
I2 Implementare misure di trasparenza, di prevenzione della corruzione e di gestione del rischio corruttivo- Monitoraggio sul rispetto della tempistica e sugli obblighi di pubblicazione previsti dal regolamento –	Realizzazione del monitoraggio	Direttore del Dipartimento Prof. Giuseppe Elia
D1_ Migliorare il livello di benessere organizzativo- Incrementare la percezione di benessere organizzativo dei dipendenti del Dipartimento	Grado di soddisfazione complessivo del benessere organizzativo come rilevato dall'apposita indagine > 5% *	Coordinatore Amministrativo
D2_ Adottare misure per lo sviluppo professionale e la valorizzazione del merito del personale	Numero di personale destinatario di corsi di formazione / Numero totale personale > 5% *	Coordinatore Amministrativo

Per ciascun obiettivo di monitoraggio è stata realizzata una scheda con indicatori specifici che il referente ha avuto cura di compilare sulla base di evidenze, documenti istituzionali e raccolta di esiti condivisi con altri interlocutori istituzionali coinvolti nel processo.

Il monitoraggio realizzato al 31/12/2019 degli obiettivi di cui è referente il Direttore di Dipartimento e che impattano trasversalmente la Ricerca, la Terza Missione, l'Amministrazione si può sintetizzare nella Tabella di seguito riportata:

DIRETTORE FOR.PSI.COM.

Direttore del Dipartimento		Prof. Giuseppe Elia
Obiettivo strategico di Ateneo C3_Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica <u>AMBITO RICERCA</u>	Obiettivo FOR.PSI.COM. - Numero di pubblicazioni in fascia A e su riviste indicizzate - > 5%	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Potenziare il numero di pubblicazioni indicizzate o in fascia A Incremento della produttività dei docenti - Percentuale dei docenti produttivi (con almeno due pubblicazioni o una monografia negli ultimi 3 anni) >90%	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo C4_Aumentare la partecipazione a bandi competitivi-Potenziare il numero di progetti presentati su bandi competitivi <u>AMBITO RICERCA</u>	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di applicazioni a bandi competitivi - > 10	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo H1_Promuovere interventi di sostenibilità ambientale per gli studenti <u>AMBITO TERZA MIS- SIONE</u>	Obiettivo FOR.PSI.COM. - Interventi mirati all'uso di fonti rinnovabili - 3 azioni di promozione della sostenibilità ambientale	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo I2_Implementare misure di trasparenza, di prevenzione della corruzione e di gestione del rischio corruttivo- Monitoraggio sul rispetto della tempistica e sugli obblighi di pubblicazione previsti dal regolamento <u>AMBITO AMMINISTRA- ZIONE</u>	Obiettivo FOR.PSI.COM. Realizzazione del monitoraggio	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE



Nello specifico dall'analisi degli esiti e delle evidenze prodotte emerge che:

- Il Dipartimento ha raggiunto i target fissati per i due obiettivi strategici C3_Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica (cfr. verbali CdD).
- La partecipazione a bandi competitivi è significativamente aumentata come dimostrato dai dati di seguito riportati:
 - 2018 – N. 4 progetti approvati e ammessi al finanziamento;
 - 2019 – N. 25 progetti, di cui 6 approvati e ammessi al finanziamento e n. 19 presentati.

Grande attenzione è stata posta in merito alle iniziative finalizzate a promuovere interventi di sostenibilità ambientale per gli studenti e per il personale tutto. Considerando che gli interventi mirati all'uso di fonti rinnovabili sono realizzati a livello di Amministrazione centrale, a livello di Dipartimento riportiamo le azioni più significative:

- Introduzione di "fontanine" di acqua pubblica accessibili a tutti (studenti e personale strutturato) per una riduzione concreta di utilizzo di bottigliette in plastica usa e getta, con contestuale possibilità di refill delle proprie borracce (azione in fase di completamento).
- Studio di un sistema strutturato di smaltimento batterie esauste
- Attività di informazione e sensibilizzazione degli studenti con una proiezione, seguita da dibattito a cura del coordinatore dell'Associazione Greenpeace gruppo locale di Bari, dipendente universitario e afferente al Dipartimento, su tematiche di tutela ambientale e pacifismo.

Nella tabella di seguito riportata si ricostruiscono gli obiettivi raggiunti dall'azione DIDATTICA in rapporto alla programmazione strategica di Ateneo.

DIDATTICA

Delegata alla Didattica	Prof.ssa Angela Carbone	
Obiettivo strategico di Ateneo A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale iscritti al 1 anno provenienti da altre regioni >1-2%	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea >4% nei corsi di studio triennali	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea >2% nei corsi di studio magistrali	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Proporzione di iscritti al 1 anno delle lauree magistrali, laureati in altro Ateneo - >2% nei corsi di studio magistrali	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Proporzione studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno >5% nei corsi di studio triennali	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Proporzione studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno >3% nei corsi di studio magistrali	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE

I Risultati sono descritti sulla base delle evidenze raccolte dal Delegato alla Didattica, la prof.ssa Carbone che si è confrontata con i singoli Coordinatori dei Corsi di Studio.

Obiettivo A2: Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa

Secondo l'analisi della Delegata alla Didattica l'azione di monitoraggio e verifica condotta ha consegnato un quadro, a livello dipartimentale, che richiede la massima attenzione. I dati a nostra disposizione (Fonte SISMA e Almalaura) hanno permesso l'analisi del trend fino al 2018 e, al momento, è stata inoltrata agli uffici competenti una richiesta di aggiornamento al 2019.

Alla luce di quanto emerso, le evidenze non consentono il raggiungimento del Target previsto per il 2020 e si è nella consapevolezza della necessità di una conseguente calibrazione dello stesso all'interno di ogni singolo indicatore.



Al fine di creare maggiore consapevolezza su tutti gli aspetti prioritari e strategici dipartimentali per meglio definire obiettivi e target orientati al miglioramento dei processi, nella Relazione Annuale 2019 della Commissione Paritetica, all'interno delle "Ulteriori proposte di miglioramento" (Fonte: Relazione Annuale 2019 CP - Quadro F), è stata inserita l'istituzione del Gruppo di lavoro per l'Assicurazione della Qualità, indicandone lo stato dell'arte dei lavori in corso e le azioni future.

- **Indicatore "Percentuale iscritti al I anno provenienti da altre regioni" (Fonte: SISMA)**

Il lieve incremento registrato nel 2018, rispetto all'anno precedente (0.067), è di gran lunga inferiore al Target e risulta pari allo 0.080.

- **Indicatore "Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea (corsi di studio triennali + LMCU)" Fonte: Almalaurea**

Nel 2018 la percentuale risulta pari all'87,55%, registrando una diminuzione di circa 1 punto percentuale rispetto all'anno precedente (88,53% nel 2017).

- **Indicatore "Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea (corsi di studio magistrali)" Fonte: Almalaurea**

Per quanto attiene i corsi di studio magistrali, il decremento risulta più significativo rispetto a quanto registrato per le lauree triennali e la laurea magistrale a ciclo unico. Nello specifico, nel 2018 la percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti è dell'86,1% (rispetto al dato del 96,4% nel 2017). Un punto debole risulta ancora il collegamento percepito con il mercato del lavoro, sebbene molte siano state le attività che hanno consentito, attraverso la creazione dello sportello Placement, di ampliare la rosa delle convenzioni con enti ed organizzazioni ai fini del tirocinio e di organizzare eventi volti a supportare gli studenti nella transizione verso il mercato del lavoro.

- **Indicatore "Proporzione di iscritti al I anno delle lauree magistrali, laureati in altro Ateneo" Fonte: SISMA**

Il dato relativo al 2018 (0.142) risulta in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (0.180).

- **Indicatore "Proporzione studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno (corsi di studio triennali + LMCU)" Fonte: SISMA**

I dati SISMA, pur necessitando di un aggiornamento, indicano un trend in minima ascesa. Il monitoraggio condotto dai singoli coordinatori dei corsi di studio (Fonte: SMA) rileva una situazione alquanto eterogenea a livello di Dipartimento, con elementi di criticità.

- **Indicatore "Proporzione studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno (corsi di studio magistrali)"**

Per quanto concerne i corsi di laurea magistrale, i dati SISMA necessitano di un aggiornamento. La tendenza indica una situazione piuttosto stabile o in lieve miglioramento, come evidenziato dal monitoraggio condotto dai singoli coordinatori dei corsi di studio (Fonte: SMA).

Il monitoraggio e le evidenze prodotte suggeriscono quindi l'attivazione di azioni correttive da implementare nei processi per il miglioramento della didattica che dovranno essere oggetto di riprogrammazione.

Delegata alla Disabilità		Prof.ssa Rosa Gallelli
Obiettivo strategico di Ateneo H2 - Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale per gli studenti	Obiettivo FOR.PSI.COM. Pubblicizzazione dei servizi per l'inclusione sociale - 3 azioni pubbliche di promozione del Laboratorio Quid	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. percentuale di ascolti degli studenti disabili e DSA - 100% delle richieste di colloquio	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. percentuale di interventi a supporto degli studenti disabili e DSA - 100% degli studenti ascoltati	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

La docente delegata riferisce al gruppo di lavoro AQ "In merito agli obiettivi strategici del documento triennale di Programmazione 2018-2020 c'è da dire che sinora essi risultano raggiunti.

Gli obiettivi in questione sono tre e tutti riguardanti il "favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale per gli studenti".

Nello specifico dell'indicatore "percentuale di ascolti degli studenti con disabilità e con DSA", nei due anni oggetto di rendicontazione, tutte le richieste di colloquio da parte di studentesse e di studenti con disabilità e con DSA afferenti al Dipartimento hanno trovato un regolare riscontro attraverso spazi-tempi settimanalmente loro dedicati. Al proposito, il delegato ha predisposto un apposito sportello intitolato "StaiSu", acronimo di Tutorato, Ascolto, Inclusione, Studenti Universitari, dedicato per l'appunto ad assicurare tali servizi all'utenza universitaria. Lo sportello è stato ubicato al quinto piano del palazzo Chiaia-Napolitano e aperto il lunedì e il giovedì, dalle 10 alle 12.

Nello specifico dell'indicatore "percentuale di interventi a supporto degli studenti con disabilità e con DSA", nei due anni oggetto di rendicontazione, tutti gli interventi richiesti sono stati puntualmente evasi, anche grazie al supporto dei tutor senior, con i quali il delegato alla disabilità si è premurato di stabilire costanti rapporti di dialogo e coordinamento.

Nello specifico dell'indicatore "pubblicizzazione dei servizi per l'inclusione sociale", già nei primi due anni del triennio, il Dipartimento, nella persona del delegato alla disabilità, ha promosso e realizzato diverse iniziative pubbliche, tutte rivolte sia a studenti e docenti dell'Ateneo sia a tutti quanti fossero interessati nell'ambito della più allargata comunità civile.

In particolare, nel 2018: "Dialoghi inclusivi all'Università", incontro dedicato alla sensibilizzazione sui temi della disabilità; "L'Università incontra la scuola. TFA Sostegno e Tirocinio", dedicato ai rapporti di partenariato tra scuola e Università sulle attività di tirocinio; "1° Giornata dell'inclusione", nell'ambito della giornata internazionale delle persone con disabilità (storie, testimonianze, buone pratiche, esperienze, progettualità, linguaggi, incontri). Nel 2019: "Seminario di Studio Qualità e Inclusione. Esperienze a confronto a 27 anni dalla legge 104".



Dalle evidenze prodotte non è possibile però ricostruire esattamente l'incremento quantitativo dei servizi riferiti a questo specifico obiettivo, si suggerisce quindi di attivare nella nuova programmazione una definizione chiara del numero di colloqui ed interventi realizzati al 2019 per poterne definire oggettivamente l'incremento.

<i>Delegata e-learning</i>		<i>Prof.ssa Beatrice Ligorio</i>
Obiettivo strategico di Ateneo E1_Implementare le infrastrutture informatiche a favore della digitalizzazione dei servizi	Obiettivo FOR.PSI.COM. Migliorare la fruibilità e l'accessibilità delle strutture informatiche e piattaforme per il servizio didattico - n. di azioni a favore della digitalizzazione - 3 azioni	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

Dall'ascolto della Docente Delegata i Risultati sono dichiarati in linea con la programmazione.

Le evidenze prodotte sono qui di seguito elencate:

- È stato costituito il gruppo di lavoro per definire un piano di sviluppo per e-learning nel Dipartimento i cui componenti sono i proff. Perla, Ligorio, Taronna, Scarinci, Savino e Fornasari (cfr. verbale n. 5 del 27 marzo 2019, commissione integrata con i professori Baldassarre e Annese nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 7 giugno 2019 (cfr. verbale n. 7).
- È stato redatto il documento di sviluppo dell'e-learning in Dipartimento "Piano per lo Sviluppo dell'e-learning per Il Dipartimento di Scienze Della Formazione, Psicologia, Comunicazione Università degli Studi di Bari", le cui le cui attività saranno allineate all'avvio del secondo semestre, ovvero Marzo 2020.
- Nel 2019 per le azioni a favore della digitalizzazione sono stati rinnovate:
 - l'abbonamento alla piattaforma Webinar che è stata utilizzata da alcuni docenti per svolgere attività didattica in modalità blended;
 - rinnovato l'abbonamento alla piattaforma Moodle.

Si suggerisce per la nuova programmazione dipartimentale di rendere disponibili dati ed evidenze sull'incremento della accessibilità e fruibilità dei servizi, in linea con l'obiettivo e misurabili in termini di risultato.

<i>Delegati laboratori e spazi didattici</i>		<i>Proff. Michele Baldassarre e Michelina Savino</i>
Obiettivo strategico di Ateneo E2_Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca	Obiettivo FOR.PSI.COM. Strumentazioni dedicate in linea con gli interessi di ricerca del Dipartimento - Implementazione del Laboratorio di comunicazione (Palazzo Ateneo)	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

Dall'ascolto dei docenti referenti si riportano risultati in linea con la programmazione che riguardano: l'istituzione del Laboratorio di Comunicazione, ubicato provvisoriamente nell'Aula Multimediale del Palazzo Ex-Poste invece che nella ex biblioteca "A. Corallo" del Palazzo Ateneo, poiché non si è potuto ancora procedere al trasferimento di quest'ultima nel Dipartimento per problemi contingenti. In compatibilità con le dimensioni dell'Aula Multimediale, il Laboratorio di Comunicazione ospita otto postazioni multimediali per gli studenti e una per il docente. Tutte le postazioni sono dotate di software dedicato per attività sia didattiche che di ricerca".

Si auspica di poter ottenere evidenze anche in merito alle strumentazioni dedicate in linea con gli interessi di ricerca del Dipartimento per evidenziare questo risultato nella prossima valutazione della programmazione strategica.

Coordinatori dei Corsi di Studio	Proff. Michele Baldassarre, Silvana Calaprice, Gabrielle Coppola, Ylenia De Luca, Beatrice Ligorio, Loredana Perla, Filippo Silvestri	
Obiettivo strategico di Ateneo B1 _Realizzare un piano integrato di marketing e comunicazione di Ateneo per l'offerta formativa e i servizi	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di iniziative di marketing e comunicazione attivate – N. 7	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input checked="" type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo B2 _Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire - Triennali $X \geq 5\%*$	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire - Magistrali $=*$	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input checked="" type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nella stessa classe di laurea (analisi per coorte) - Triennali $\geq 1\%*$	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nella stessa classe di laurea (analisi per coorte) - Magistrali $=*$	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input checked="" type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO



	Percentuale di laureati (regolari) entro la durata normale del corso - Triennali $\geq 3\%*$	X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM Percentuale di laureati (regolari) entro la durata normale del corso - Magistrali	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM Percentuale di abbandoni della classe dopo N+1 anni (Analisi per coorte - Triennali $< 3\%$)	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM Percentuale di abbandoni della classe dopo N+1 anni (Analisi per coorte) - Magistrali	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE

Le evidenze prodotte sono state raccolte dalla prof.ssa Carbone, Delegato alla Didattica nonché componente del Gruppo AQD, che ha curato il monitoraggio finalizzato alla verifica dello stato dell'arte degli obiettivi strategici del Dipartimento, con particolare riguardo alla didattica e agli obiettivi descritti in tabella. I Risultati del monitoraggio attivato con i Coordinatori dei corsi di studio sulla base delle schede prodotte indicano:

Obiettivo B1 – Realizzazione di un piano integrato di marketing e comunicazione di Ateneo per l'offerta formativa e i servizi.

- Indicatore “Numero di iniziative di marketing e comunicazione attivate”

A livello dipartimentale il dato è positivo e il Target è in fase di raggiungimento da parte di tutti i corsi di studio con azioni di miglioramento in alcuni corsi.

Obiettivo B2 – Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio

- Indicatore “Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire”

Triennali: il trend si diversifica nei diversi corsi di studio e il Target necessita di una calibrazione. A fronte di andamenti in crescita, si affiancano situazioni che registrano un netto e progressivo calo e che richiedono misure e interventi strategici nella riorganizzazione dei corsi di studio.

Magistrali: il trend, in generale, è positivo e il Target è in fase di raggiungimento.

- Indicatore “Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nella stessa classe di laurea (analisi per coorte)”

Triennali: a fronte di andamenti in crescita, si affiancano situazioni che registrano un netto e progressivo calo e che richiedono misure e interventi strategici nella riorganizzazione dei corsi di studio.

Magistrali: il trend, in generale, è positivo e il Target è in fase di raggiungimento, anche alla luce dell'istituzione delle nuove magistrali attivate.

- Indicatore “Percentuale di laureati (regolari) entro la durata normale del corso”

Triennali: i dati risultano altalenanti e richiedono un attento monitoraggio. Il Target va ricalibrato.



Magistrali: i dati risultano altalenanti e richiedono un attento monitoraggio. Si auspica un incremento graduale dell'1% annualmente.

- Indicatore “Percentuale di abbandoni della classe dopo N+1 anni (analisi per coorte)”

Triennali: i dati destano alcune preoccupazioni e richiedono un attento monitoraggio. Il Target richiede una calibrazione.

Magistrali: i dati destano alcune preoccupazioni e richiedono un attento monitoraggio. Il Target richiede una calibrazione al fine di mantenere stabili i valori, bloccando, in alcuni casi, un trend peggiorativo.

OBIETTIVI PQA – Coordinatori Cds (Tabella 24 del Documento di Programmazione Integrata 2019 -2021 UNIBA – Obiettivi Operativi del PQA).

Il monitoraggio effettuato ha registrato il raggiungimento di tutti gli obiettivi.

Il monitoraggio degli obiettivi di programmazione rispetto agli elementi sopra descritti richiede una importante analisi valutativa oltre che una ricalibrazione possibile dei target sulla base delle evidenze prodotte dalla Delegata. Si auspica quindi di utilizzare questi esiti per il nuovo documento di programmazione e di tenere conto degli elementi di criticità emersi

<i>Referente Servizio Counseling</i>		<i>Prof.ssa Gabrielle Coppola</i>
Obiettivo strategico di Ateneo E2_Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca	Obiettivo FOR.PSI.COM. Confermare le azioni già presenti all'interno del DPT (mantenimento sale studio, continuazione Servizio Counseling)	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

Dati relativi all'attività svolta nel periodo gennaio – dicembre 2019

N. di studenti facenti richiesta di supporto psicologico via email /form on-line	circa 360 mail gestite
Numero totale di ore di colloqui individuali di accoglienza (durata 50 minuti) svolti:	n. 70 presso lo sportello c/o Dipartimento For.Psi.Com. o via skype; n. 250 presso sede Se.Co.Ps, III piano Palazzo Ateneo
Attività di intervento:	Intervento mediante sessioni di psicoterapia di gruppo: n. 90 ore Intervento mediante sessioni di gruppo per il potenziamento del comportamento di studio: n. 130 ore Intervento mediante pacchetto psicoeducativo in forma FAD: n. 1 pacchetto erogato
Incontri di intervizione tra psicologi:	210 ore
Gruppi di studio e di ricerca tra psicologi del servizio:	190 ore



Riportiamo la descrizione da parte della delegata prof.ssa Coppola. In seguito alla riorganizzazione del Servizio di Counseling, reso possibile dal finanziamento d'Ateneo Couns.Uniba (2017), il Servizio nell'anno 2019 si è caratterizzato per la seguente strutturazione: era attivo uno sportello che accoglie con un primo colloquio gli studenti che ne fanno richiesta, recandosi in sede, mediante invio di email a indirizzo opportunamente attivato –counseling@uniba.it- o tramite compilazione del form on-line, implementato sulla pagina del portale Uniba dedicata al Servizio: <https://www.uniba.it/studenti/servizi-e-opportunita/counseling-universitario>.

Lo sportello era aperto una volta a settimana (martedì 14-16) ed è collocato al V piano del Palazzo Chiaia-Napolitano. Sulla base della valutazione iniziale, si adotta la presa in carico più adeguata, secondo quanto segue:

- 1- se il problema riguarda un blocco nello studio o una incapacità di organizzarsi per gli esami o problematiche inerenti l'adattamento al contesto universitario, lo studente è inserito in un gruppo di potenziamento del comportamento di studio o di potenziamento delle soft skills;
- 2- se dal primo colloquio emerge una problematica di disagio individuale e/o relazionale, lo studente viene indirizzato al SECOPS (Servizio di Consultazione Psicologica, Responsabile Prof. Stella), che ha sede al III piano di Palazzo Ateneo, dove un colloquio conoscitivo sul problema consente di avviare l'intervento più idoneo, scegliendo tra un ciclo di 5 colloqui individuali oppure l'inserimento in un percorso di gruppo;
- 3- se lo studente ha una certificazione DSA e ha bisogno di intermediazione con i docenti, oppure ha difficoltà nello studio di alcune discipline specifiche, ricerca informazioni su sbocchi lavorativi oppure semplicemente non sa come orientarsi nel contesto universitario, viene indirizzato e guidato al Servizio opportuno, quali Tutorato, Orientamento, Placement o altri Uffici/Servizi del nostro Ateneo e/o del Dipartimento a cui afferisce il CdS a cui è iscritto lo studente.

Dunque, nell'anno 2019, il Counseling psicologico in Uniba, offriva una serie di servizi differenziati in base alle esigenze espresse dallo studente.

Spazi usati del Dipartimento per l'erogazione del servizio nell'anno 2019:

- Stanze 515 e 514, V piano Palazzo Chiaia Napolitano per colloqui individuali
- Stanza Focus Group, V piano Palazzo Chiaia Napolitano per interventi di gruppo sul potenziamento del comportamento di studio
- Stanze 6-17-18, III piano di Palazzo Ateneo, ingresso di via Crisanzio, per le attività cliniche (individuali e di gruppo) gestite dal Se.Co.Ps.

Finanziamenti gestiti dal Dipartimento ForPsiCom a supporto delle attività del counseling nell'anno 2019:

- Commissione mista SA/CdA per la ripartizione dei contributi universitari destinati al miglioramento della didattica e all'attuazione dei servizi agli studenti: euro 25.00,00 (approvato in CdA nella seduta del 23 Maggio 2018).



I risultati del servizio sono ben evidenziati e si suggerisce di utilizzare lo stesso set di indicatori nella prossima programmazione rendendo l'obiettivo ancora più misurabile. Inoltre si richiama l'importanza di mettere in evidenza eventuali criticità a supporto dei processi di miglioramento della qualità qualora ve ne fossero (p.e. utilizzo comune di sedi, necessità di spazi dedicati e attrezzati, continuità del lavoro degli operatori e progettualità a supporto e finanziamento esterno).

RICERCA

<i>Delegato alla Ricerca</i>		<i>Prof. Andrea Bosco</i>
Obiettivo strategico di Ateneo F3 _ Favorire la mobilità internazionale del personale docente e tecnico-amministrativo	Obiettivo FOR.PSI.COM. Personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo coinvolto in progetti internazionali competitivi >10%*	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo F4 _ Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti ed imprese	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di mesi/uomo di docenti/ricercatori incoming (Visiting Professor, ...) >10%	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di convenzioni a carattere internazionale >10%*	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

- Personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo coinvolto in progetti internazionali competitivi. I dati riportati nella seguente tabella si riferiscono al personale docente del Dipartimento For. Psi.Com coinvolto in progetti internazionali competitivi gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo in essere al 2019.

NOMINATIVO DOCENTE	TITOLO PROGETTO
Prof.ssa L. Perla	New opportunities of employment for social inclusion of women disabilities - Ready Women for New Employments
Prof. Fornasari	Programma Erasmus Plus "Capacity Building projects in the field of Higher Education" IF4TM (Institutional framework for development of the third mission of Universities in Serbia
Prof. Fornasari Prof.ssa Scardigno Prof.ssa Manuti	INSO (Innovazione nella società: percorsi formativi e valorizzazione del capitale umano in Sudan) finanziato dal Ministero dell'Interno con bando SELEZIONE PROGETTI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE 2371/2016 - CUP F17H1600108000.
Prof.ssa Pastore Prof.ssa Scardigno Prof.ssa Manuti	"Maximising Previously Acquired Competences in Europe" -Programma Erasmus Plus, Key Action 2. National ID: 2019-1-BE02-KA203-060340 Università Capofila: THOMAS MORE University, KEMPEN VZW
Prof.ssa Scardigno Prof. Morciano	Programma Erasmus Plus, Key Action 2 "Developing and Communicating the Impact of Youth work in Europe" - Programma Erasmus Plus, Key Action 2.
Prof. Elia Prof.ssa Mongelli Prof. Fornasari Prof.ssa Scardigno	"PALIMPSEST: Post ALphabetical Interactive Museum using Participatory, Space-Embedded, Story_Telling", Programma di Cooperazione INTERREG V-A GRECIA-ITALIA (GR-IT) 2014-2020

Prof. Fabio Manca	
Prof.ssa Galelli	APELE - Accreditation of prior experiential learning in European Universities
Prof.ssa Scarinci Prof. Fornasari Prof. Baldassarre	“INNOVATION AND TRANSFORMATION IN EDUCATION” ERASMUS + STRATEGIC PARTNERSHIP FOR SCHOOL EDUCATION PROJECT, 2019-1-TR01-KA201-076605

- Numero di mesi/uomo di docenti/ricercatori incoming (Visiting Professor, ...)

ANNO	SOGGIORNO	PROVENIENZA	DOCENTE DI RIFERIMENTO	Mesi/persona
2018	Prof. Arciero	Università di Ginevra	Prof.ssa Curci	mesi/persona: 4
2019	Prof.ssa Eberé Ibe	Università di Nigeria Nsukka	Prof.ssa Ligorio	mesi/persona: 3
2019	Prof. Alvarez Dominguez Pablo	Universidad de Sevilla	Prof.ssa Vittoria Bosna	Mesi/persona: 2

- Numero di convenzioni a carattere internazionale

CONVENZIONI STIPULATE N. 10	CONVENZIONI IN CORSO DI VALUTAZIONE E APPROVAZIONE N. 3
<ol style="list-style-type: none"> 1. Società AQC LAB (INTELLIGENT ENVIRONMENT S.L.) in Ciudad Real (ES) (Supervisore Moises Rodriguez Monje), per il progetto di dottorato industriale della Dott.ssa Monachino. 2. Università di Saragoza, ES (Supervisore non specificato), per il progetto di dottorato industriale della Dott.ssa Papapicco. 3. Accordo quadro e convenzione Uniba - Università di Elbasan (AL) per accoglienza presso il nostro dottorato di dipendenti di quell'università interessati al titolo di dottorato di ricerca. Attualmente sono iscritte due persone per gli effetti di questa convenzione. 4. Prof. Vincenzo SUSCA (Università di Montpellier, FR. Collaborazione con l'Istituto di Sociologia. 5. Prof. Salvador Peirò i GREGORI (Università di Alicante, ES) collaborazione con il Dipartimento de "Didactica General Y Didacticas Especificas". 6. Steven EARNSHAW (Università di Sheffield Hallam, UK) componente aggiunto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jennifer RADDEN (Università del Massachussets, US) invited visiting professor per Philosophy of Psychiatry. 2. Niels T. HAUMANN (Università di Aarhus, DK) invited visiting professor per metodi di registrazione di segnali neurofisiologici. 3. È in corso di approvazione una convenzione tra Università di Bari e Università di Leuven (BE) per il dottorato in co-tutela della Dott.ssa Battista.



<p>del Collegio dei docenti, Lingua e letteratura.</p> <p>7. Pier Paolo FRASSINELLI (Università di Johannesburg, ZA) componente aggiunto del Collegio dei docenti.</p> <p>8. Cristina LOMBARDI-DIOP (Università Loyola, Chicago, US) componente aggiunto del Collegio dei docenti. Lingua e letteratura</p> <p>9. Prof. Ingo BODE (Università di Kassel, DE) visiting professor (in corso) presso il dipartimento di Scienze Politiche (co-proponente del dottorato di ricerca), ha tenuto un seminario per il dottorato sulle sue tematiche di ricerca il giorno 09/01/20 (ne terrà un secondo a marzo 20).</p> <p>10. Alfonso Javier Garcia GONZALEZ (Università di Sevilla, ES) ha tenuto un seminario per il dottorato sulle sue tematiche di ricerca il giorno 11/02/20.</p>	
---	--

Coordinatore Dottorato		Prof. Andrea Bosco
Obiettivo strategico di Ateneo C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di domande di partecipazione - 5 volte i posti messi a concorso	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo - >25%	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di dottorandi con procedura di Doctor Europaeus - >25%	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. numero di progetti presentati di dottorati industriali su fondi PON - uguale al numero massimo consentito dal bando	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. N. collaborazioni stipulate dall'Ateneo con imprese ed enti anche stranieri per il dottorato >5%	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo C2_Valorizzare i corsi di dottorato – Incrementare la produttività dei dottorandi	Obiettivo FOR.PSI.COM. Rapporto tra numero pubblicazioni dei dottorandi di ricerca/totale dottorandi - $2,4 < \text{Rapporto} \leq 2,7$	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO X DA RICALIBRARE



Le evidenze prodotte dal Delegato sono qui di seguito descritte:

Obiettivo C1- Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca

Indicatore “numero di domande di partecipazione”. Prendendo in esame il triennio 17-19 abbiamo a disposizione i seguenti dati (Fonte database Segreterie ESSE3): 67 per il 2017 (rapporto domande / posti a concorso = 9,6), 56 (laureati in Italia) + 16 (laureati all'estero) = 72 (rapporto domande / posti a concorso = 10,3) per il 2018, 43 + 8 = 51 per il 2019 (rapporto domande / posti a concorso = 7,3). Il rapporto tra numero delle domande e posti a concorso è saldamente sopra il criterio di 5 volte maggiore, questo garantisce un buon livello di competizione e quindi di possibilità di individuazione dei giovani e delle giovani più meritevoli e promettenti.

Indicatore “Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo”. In funzione dei dati disponibili da indagine diretta effettuata dal Coordinatore o da dati raccolti altrove, risulta che la percentuale di iscritti al primo anno di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo sono rispettivamente per gli anni 2017, 2018 e 2019 il 36%, il 38% e il 46%. Il dato è quindi in crescita e comunque sempre al di sopra del criterio fissato al 25%.

Indicatore “Percentuale di dottorandi con procedura di Doctor Europaeus”. Per quanto è in nostra conoscenza nessun dottorando ha intrapreso la procedura di Doctor Europaeus nel 33° Ciclo (2017). Da una indagine informale tra i dottorandi del 34° e 35° Ciclo condotta dal Coordinatore, è emersa una disponibilità, almeno nelle intenzioni, a intraprendere tale procedura del 31% nel 34° Ciclo (2018) e del 38% nel 35° Ciclo (2019). Quindi il dato è negativo nel 33° ciclo ma la tendenza è in crescita, almeno nelle intenzioni dei dottorandi. Bisogna anche dire che c'è una discreta propensione a stipulare accordi di co-tutela con università straniere da parte dei dottorandi, prassi che certamente tende a instaurare una relazione con l'università straniera più fruttuosa e duratura della procedura di Doctor Europaeus. In particolare, abbiamo tre co-tutele (di cui due per dottorati industriali su fondi PON) nel 33° Ciclo. Una co-tutela, più una convenzione per finanziare il dottorato di un suo dipendente con l'Università di Elbasan (AL) nel 34° Ciclo. Infine, abbiamo una convenzione per finanziare il dottorato di un suo dipendente con l'Università di Elbasan (AL) nel 35° Ciclo, che essendo iniziato da poco più di sei mesi può ancora consentire la stipula di convenzioni per co-tutela. Nell'insieme l'internazionalizzazione del dottorato è piuttosto buona, certamente va sostenuta con azioni ancora più mirate da mettere a sistema.

Indicatore “numero di progetti presentati di dottorati industriali su fondi PON”. Il nostro dottorato ha affrontato la competizione per ottenere dottorati industriali su fondi PON per la prima volta in occasione del 33° (2017). In quel caso furono presentati due progetti entrambi di area psicologica, entrambi finanziati. Nel 34° ciclo il dottorato in Scienze delle Relazioni Umane ha avuto la disponibilità di tre borse e furono presentate tre proposte che purtroppo, nonostante il lavoro di preparazione delle proposte molto attento da parte dei colleghi, non risultarono finanziate. In ogni caso le proposte sono state uguali al numero consentito dal bando.

Indicatore “N. collaborazioni stipulate dall'Ateneo con imprese ed enti anche stranieri per il dottorato”. Attualmente il dottorato ha stabilito relazioni con docenti di altre università e con imprese e enti per complessive 15 collaborazioni, in particolare:



1	33° ciclo (per tre anni) Società LEADER S.C.C. in Bari (Direttore Generale Giovanni TRICARICO), per il progetto di dottorato industriale della Dott.ssa Monachino
2	33° ciclo (per tre anni) Società AQC LAB (INTELLIGENT ENVIRONMENT S.L.) in Ciudad Real (ES) (Supervisore Moises Rodriguez Monje), per il progetto di dottorato industriale della Dott.ssa Monachino
3	33° ciclo (per tre anni) Società ESPERO spin-off Università del Salento (Supervisore Dott. Ada MANFREDA), per il progetto di dottorato industriale della Dott.ssa Papapicco
4	33° ciclo (per tre anni) Università di Saragozza, ES (Supervisore non specificato), per il progetto di dottorato industriale della Dott.ssa Papapicco
5	34°-35° Ciclo. Accordo quadro e convenzione Uniba - Università di Elbasan (AL) per accoglienza presso il nostro dottorato di dipendenti di quell'università interessati al titolo di dottorato di ricerca. Attualmente sono iscritte due persone per gli effetti di questa convenzione.
6	33°-35° Ciclo. Prof. Vincenzo SUSCA (Università di Montpellier, FR. Collaborazione con l'Istituto di Sociologia.
7	33°-35° Ciclo. Prof. Salvador Peirò i GREGORI (Università di Alicante, ES) collaborazione con il Departamento de "Didactica General Y Didacticas Especificas".
8	34°-35° Ciclo Steven EARNSHAW (Università di Sheffield Hallam, UK) componente aggiunto del Collegio dei docenti, Lingua e letteratura
9	34°-35° Ciclo Pier Paolo FRASSINELLI (Università di Johannesburg, ZA) componente aggiunto del Collegio dei docenti. Ha tenuto un seminario per il dottorato sulle sue tematiche di ricerca in data 20/11/19. Lingua e letteratura
10	34°-35° Ciclo Cristina LOMBARDI-DIOP (Università Loyola, Chicago, US) componente aggiunto del Collegio dei docenti. Lingua e letteratura
11	35° Ciclo. Prof. Ingo BODE (Università di Kassel, DE) visiting professor (in corso) presso il dipartimento di Scienze Politiche (co-proponente del dottorato di ricerca), ha tenuto un seminario per il dottorato sulle sue tematiche di ricerca il giorno 09/01/20 (ne terrà un secondo a marzo 20).
12	35° Ciclo Alfonso Javier Garcia GONZALEZ (Università di Sevilla, ES) ha tenuto tenuto un seminario per il dottorato sulle sue tematiche di ricerca il giorno 11/02/20.

Sono state inoltrate le seguenti proposte (in corso di valutazione o di approvazione):

1. 35° Ciclo. Jennifer RADDEN (Università del Massachussets, US) invited visiting professor per Philosophy of Psychiatry.
2. 35° Ciclo. Niels T. HAUMANN (Università di Aarhus, DK) invited visiting professor per metodi di registrazione di segnali neurofisiologici.
3. 33° Ciclo. È in corso di approvazione una convenzione tra Università di Bari e Università di Leuven (BE) per il dottorato in co-tutela della Dott.ssa Battista.

Indicatore C2- Rapporto tra numero pubblicazioni dei dottorandi di ricerca/totale dottorandi.



Questo dato è molto complesso da rilevare, perché la produzione scientifica dei dottorandi si concentra prevalentemente nell'ultimo anno e negli anni immediatamente successivi al conseguimento del titolo. Per questa ragione è più utile riferirsi almeno alle coorti che vanno dal 29° Ciclo (titolo conseguito nel 2017) fino al 32° Ciclo (consegnerà il titolo nella primavera del 2020). Quelli che seguono sono i rapporti richiesti: 29° ciclo: 4,3; 30° ciclo: 3,3; 31° ciclo: 6; 32° ciclo: 7.

Dalle evidenze prodotte emergono suggerimenti per ricalibrare gli obiettivi e soprattutto la tipologia di dati da utilizzare per ricavare elementi utili per la valutazione della qualità. Si suggerisce quindi di descrivere tali elementi nella nuova programmazione e di ri-definire i target in relazione a ciò che è realmente misurabile (p.e. indicatore C2.)

TERZA MISSIONE

Delegata placement		Prof.ssa Amelia Manuti
Obiettivo strategico di Ateneo G2_ Favorire il processo di transizione dall'Università al mondo del lavoro	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo > 2%	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
	Obiettivo FOR.PSI.COM. Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo > 3%	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo G3 - Promuovere accordi e attività di collaborazione con Università, Enti e Imprese	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di Convenzioni stipulate con Enti e Imprese > 5%*	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

Dalle evidenze prodotte dal docente delegato (prof.ssa Manuti) i risultati del 2019 sono in linea con la programmazione.

In relazione agli obiettivi strategici G2 “Favorire il processo di transizione dall'Università al mondo del lavoro” sono stati scelti due indicatori significativi, ovvero la percentuale di laureati occupati ad un anno dalla laurea ed a tre anni dal conseguimento del titolo.

L'analisi dei dati forniti da Almalaurea sia sulle lauree triennali, magistrali e magistrale a ciclo unico del Dipartimento mostrano un trend non sempre in linea con le attese.

Rispetto al primo indicatore, nel 2017 il tasso di laureati magistrali ad un anno dalla laurea era pari a 76% mentre nel 2018 la percentuale scende al 74,4%. I laureati alla laurea di primo livello nel 2017 sono 67,5% e diventano 55,7% nel 2018. Rispetto alla laurea magistrale a ciclo unico in formazione primaria nel 2018 la percentuale di laureati occupati ad un anno è pari al 57,1% mentre nel 2017 era pari a 39,2%. Dunque, l'indicatore è raggiunto solo per la laurea magistrale a ciclo unico.

Rispetto al secondo indicatore, ovvero la percentuale di laureati occupati a tre anni dalla laurea i dati mostrano un trend opposto rispetto al precedente. I laureati delle lauree magistrali occupati nel 2017 a tre anni dal conseguimento del titolo sono 79,7% e la percentuale sale all'85,7% nel 2018, mentre per i laureati della magistrale a ciclo unico in formazione primaria i laureati nel 2017 occupati a tre anni dalla laurea sono 94,7% e scendono a 90,9% nel 2018.

In definitiva, i dati emersi da questo monitoraggio consentono di riflettere sull'efficacia a lungo termine delle azioni di placement messe in piedi dal servizio di Dipartimento. Nell'a.a. 2018-2019 sono state realizzate alcune iniziative volte al potenziamento delle competenze trasversali in tema di career management degli studenti. In particolare, da segnalare i laboratori organizzati in collaborazione con l'Agenzia per il Placement di Ateneo sulla ricerca attiva del lavoro e sulle strategie di self marketing, oltre che un importante recruiting day organizzato il giorno 17 giugno 2019 in collaborazione con la agenzia regionale Eures, dedicato ai laureati di scienze dell'educazione e della formazione primaria, finalizzato all'impiego di queste professionalità in un kindergarten, il Bistum Linburg, a Francoforte

sul Meno. Una decina di candidati si sono presentati alla selezione e due l'hanno superata ed attualmente sono impiegate presso la struttura tedesca.

In relazione all'obiettivo G3 "promuovere accordi e attività di collaborazione con Università, Enti e Imprese", l'aumento del numero di convenzioni ed accordi va considerato in concomitanza anche con il maggior radicamento della piattaforma Portiamo Valore nella gestione dei tirocini curriculari e post-laurea, oltre che nella gestione delle convenzioni con enti ed aziende. Questo dato suggerisce come la piattaforma stia di fatto rendendo man mano più agevole il contatto con gli stakeholder e sta contribuendo anche a far conoscere al mercato del lavoro la qualità dei nostri laureati.

Si suggerisce per la nuova programmazione di evidenziare il numero delle convenzioni attivate per l'indicatore 3 e di valutarne l'incremento annuale.

Delegata Tutorato, Orientamento e Tirocini		Prof.ssa Valeria Rossini
Obiettivo strategico di Ateneo G1_ Potenziare gli strumenti di monitoraggio delle attività di Terza missione attraverso la creazione di un cruscotto	Obiettivo FOR.PSI.COM. Valutazione ex post attività di tirocinio - Aumento del 10% del tasso di copertura dei questionari di valutazione (studenti e imprese)	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

Nell'a.a. 2018-2019 sono state realizzate alcune iniziative volte al potenziamento delle competenze trasversali e delle soft skills degli studenti. In particolare, da segnalare i laboratori sulla stesura della tesi di laurea, sulla ricerca bibliografica e sul metodo di studio, oltre che una giornata finalizzata all'orientamento alle lauree magistrali. In collaborazione con il Servizio Orientamento e Tutorato di Ateneo, il Dipartimento ha inoltre partecipato alle iniziative di open day sull'offerta formativa, nonché al ciclo di seminari "Orientamento Consapevole" dedicati alle future matricole.

Rispetto all'obiettivo G1, il processo di monitoraggio delle attività di Terza parte dall'analisi dello stato dell'arte delle iniziative relative alla valutazione ex post dei tirocini curriculari nell'a.a. 2018-2019, per individuare correttivi e integrazioni per gli anni successivi.

Nell'anno accademico preso in esame non ci sono dati relativi al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione primaria, in ragione dell'assenza di un questionario specifico di valutazione del tirocinio, il cui monitoraggio è affidato ai tutor. I dati sono mancanti anche per il corso di laurea in Scienze della comunicazione. Il corso di laurea magistrale in Scienze pedagogiche presenta invece una situazione particolare, perché nello scorso anno gli studenti che hanno ritirato il questionario sono solo 46, mentre 65 hanno chiesto la convalida di esperienze lavorative, volontariato e servizio civile.

Nell'a.a. 2019-2020, i tirocinanti che hanno ritirato il questionario ad oggi sono 20 su 33 tirocini assegnati, mentre le convalide di esperienze di lavoro, volontariato e servizio civile al momento sono 20. Per il corso di laurea magistrale Scopsi, il tasso di copertura è invece del 100%, poiché la compilazione del questionario su Essetre è obbligatoria. Il monitoraggio richiesto non è invece applicabile al corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche, che non prevede tirocini curriculari.



Grazie al monitoraggio effettuato, è emersa una possibile azione di miglioramento da inserire nella prossima azione strategica, che consiste nella necessità di riesaminare strumenti e modalità di rilevazione della valutazione ex post dell'attività di tirocinio.

Si suggerisce di mettere in evidenza nella nuova programmazione la necessità di monitorare anche i dati di ritorno dalle imprese/organizzazioni ospitanti.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Delegati Erasmus		Proff. Alessandro Taurino e Rosita Maglie
Obiettivo strategico di Ateneo F1 _Incrementare il numero degli studenti incoming	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di studenti Erasmus incoming >4%*	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo F2 _Incrementare il numero degli studenti outgoing	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di studenti Erasmus outgoing >4%*	X RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

Evidenze prodotte dai docenti referenti - Risultati in linea con la programmazione

In relazione all'obiettivo strategico dipartimentale di potenziamento e consolidamento dei processi di internazionalizzazione, con specifico riferimento al programma Erasmus+, si evidenzia che rispetto all'obiettivo F1/F2 del documento "Analisi Obiettivi Strategici e Operativi triennio 2019-2021", si è registrato un effettivo incremento sia degli studenti incoming sia di quelli outgoing.

Confrontando i dati relativi al 2018 e al 2019 è possibile rilevare quanto segue:

Studenti incoming*

-2018> mobilità incoming per studio o trainship: 24

-2019> mobilità incoming per studio o trainship: 55

*incremento significativo

Studenti outgoing*

-2018> mobilità outgoing per studio o trainship: 18

-2019> mobilità incoming per studio o trainship: 23

*Si rileva la necessità, nonostante il minimo incremento di studenti outgoing, di potenziare ulteriormente tale area per promuovere la mobilità internazionale studentesca in uscita.

Rispetto a tale obiettivo sono state già avviate attività di promozione e sensibilizzazione alla partecipazione al bando Erasmus 2020 con gli studenti del nostro Dipartimento.

Si evidenzia la necessità per la nuova programmazione strategica di mettere in risalto le azioni messe in campo nel 2020 per raggiungere l'obiettivo di programmazione 2019 che potrà quindi essere ricalibrato.

AMMINISTRAZIONE

Coordinatore Amministrativo Dipartimento		Dott. Antonio Prezioso
Obiettivo strategico di Ateneo D1_ Migliorare il livello di benessere organizzativo- Incrementare la percezione di benessere organizzativo dei dipendenti del Dipartimento	Obiettivo FOR.PSI.COM. Grado di soddisfazione complessivo del benessere organizzativo come rilevato dall'apposita indagine > 5%*	<input checked="" type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE
Obiettivo strategico di Ateneo D2 _Adottare misure per lo sviluppo professionale e la valorizzazione del merito del personale	Obiettivo FOR.PSI.COM. Numero di personale destinatario di corsi di formazione / Numero totale personale > 5%*	<input type="checkbox"/> RAGGIUNTO <input checked="" type="checkbox"/> IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO <input type="checkbox"/> DA RICALIBRARE

Il Coordinatore Amministrativo del Dipartimento rappresenta la funzione di raccordo fra la performance organizzativa di Ateneo e quella Dipartimentale. In particolare, attraverso l'applicativo G-Zoom, monitora sistematicamente obiettivi e risultati delle Unità Operative (di seguito UO) del Dipartimento. Già nel monitoraggio intermedio effettuato il 30 giugno 2019 gran parte degli obiettivi risultavano raggiunti o in linea con la programmazione. Solo gli obiettivi collegati alla UO Biblioteca, per motivazioni di carattere oggettivo (ritardo dei lavori di messa in sicurezza del seminterrato dove dovrà essere ricollocato il materiale bibliografico) sono stati ricalibrati.

In merito all'obiettivo "Grado di soddisfazione complessivo del benessere organizzativo come rilevato dall'apposita indagine > 5%" il Coordinatore ha ritenuto opportuno ritardare la rilevazione in modo da evitare condizionamenti determinati da novità organizzative e di processo (come ad es. la gestione del Percorso Formativo 24 CFU) che hanno avuto un forte impatto nel contesto dipartimentale.

Attualmente è in fase di elaborazione un questionario sul benessere organizzativo.

In merito all'obiettivo "Numero di personale destinatario di corsi di formazione / Numero totale personale > 5%, in assenza di richieste specifiche, il coordinatore ha coinvolto il personale tutto nei percorsi di formazione predisposti dagli uffici centrali.



CONCLUSIONI

A valle di questo percorso e quale risultato dell'attività di monitoraggio e di stesura di questa relazione sono importanti, nonché doverose, alcune riflessioni.

È importante evidenziare il ruolo determinante del Gruppo di Assicurazione della Qualità che si è rivelato raccordo e guida per tutte le azioni poste in essere a livello progettuale, decisionale e relazionale.

Il monitoraggio si è rivelato una vera e propria opportunità per condividere, con modalità partecipata, un'analisi di contesto che ha evidenziato punti di forza e di criticità dell'attuale realtà dipartimentale, analisi fondamentale per la riprogrammazione strategica del Dipartimento.

Dagli esiti del monitoraggio è possibile desumere elementi per avviare specifiche azioni correttive e di miglioramento della qualità dei processi e dei risultati dipartimentali basate su evidenze oggettive.

Questo consente di approcciare l'elaborazione del documento programmatico per l'orizzonte temporale 2020-2022, allineando le priorità strategiche dipartimentali a quelle di Ateneo.



APPENDICE

RIFERIMENTI NORMATIVI

Normativa nazionale

- D.M. 25 ottobre 2019, n. 989 *Linee generali di indirizzo della programmazione delle Università 2019-2021 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati*
- D.M. 7 gennaio 2019, n. 6 *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*
- D.M. 29 novembre 2017, n. 935 *Modifiche al D.M. 987/2016 (abrogato dal D.M. 6/2019)*
- D.M. 8 febbraio 2017, n. 60 *Modifiche al D.M. 987/2016 (abrogato dal D.M. 6/2019)*
- D.M. 12 dicembre 2016, n. 987 *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (abrogato dal D.M. 6/2019)*
- D.M. 8 agosto 2016, n. 635 *Linee generali di indirizzo della programmazione delle Università 2016-2018 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati*
- D.M. 27 marzo 2015, n. 194 *Requisiti accreditamento corsi di studio*
- D.M. 23 dicembre 2013, n. 1059 *Adeguamenti e integrazioni al D.M. 47/2013 (abrogato dal D.M. 987/2016)*
- D.M. 30 gennaio 2013, n. 47 *Decreto Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica (abrogato dal D.M. 987/2016)*
- Allegati D.M. 47/2013
- D. Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19 *Previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università*
- L. 30 dicembre 2010, n. 240 *Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario*
- D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 *Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei*
- L. n. 370/1999 *Disposizioni in materia di università e di ricerca scientifica e tecnologica*
- *Linee guida di riferimento LG AVA - 2017 Linee Guida ANVUR su Accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio Universitari_ del 10/08/2017,*
- *ESG 2015 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*

Documenti di riferimento UNIBA

D.R. n. 423/2019 Statuto dell'Università degli Studi di Bari – Aldo Moro – Decreto Rettorale di emanazione

D.M. 6/2019 Decreto Autovalutazione, valutazione e accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio

D.R. 325/2019 Documento di programmazione integrata di UniBa 2019-21

D.R. n.2831/2015 Decreto Rettorale di emanazione del Regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento del PQA



DD.RR. nn. 4318/2013, 3962/2015, 430/2016 Regolamento didattico di Ateneo - Decreti Rettorali di emanazione e successivi di modifica del Regolamento stesso

D.M. n. 270/2004 Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei

DM n. 509/1999. D.Lgs. n 19/2012 Valorizzazione dell'efficienza delle università

ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento –
CCdS	Coordinatore del Corso di Studi
CdA	Consiglio d'Amministrazione
CdD	Consiglio di Dipartimento
CdS	Corso di Studio
CEV	Commissari Esperti della Valutazione Acronimi dei Processi dell'AQ
CFU	Credito Formativo Universitario
CINECA	Consorzio Interuniversitario per il Calcolo Automatico
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
CVR	Comitato Valutazione Ricerca
D.D.	Decreto direttoriale
D.Lgs.	Decreto legislativo
D.M.	Decreto ministeriale
D.R.	Decreto Rettorale
DG	Direttore Generale
FOR.PSI.COM.	Dipartimento di scienze della Formazione, Psicologia e Comunicazione
GdR	Gruppo di Riesame
LM	Laurea Magistrale
LT	Laurea Triennale
MIUR	Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
NDV	Nucleo di Valutazione
OFF.F.	Offerta Formativa PDCA Plan Do Check Act
OO.GG.	Organi di Governo
PDCA	Plan Do Check Act (Pianificare, Attuare, Verificare, Azione standardizzata se con check positivo)
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RA CPDS	Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
SAQ	Sistema di Assicurazione della Qualità
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SSD	Settore Scientifico Disciplinare
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale – Corso di Studio



SUA-RD
UNIBA
UO
VQR

Scheda Unica Annuale – Ricerca Dipartimentale
Università degli Studi di Bari Aldo Moro
Unità Operativa
Valutazione della qualità della ricerca